

TADIRAN

תדיראן גרופ בע"מ

דו"ח אחריות תאגידי

לשנת 2021



תוכן העניינים

52
שירות
ולקוחות

48
שרשרת
אספקה אחראית

42
מצוינות
בתפעול

22
אקלים
ואיכות הסביבה

6
אודות
החברה

78
אינדקס
תוכן GRI

74
אחריות
חברתית

64
סביבת
עבודה

58
ממשל
תאגידי
ואתיקה







דבר יושב ראש הדירקטוריון

שלום רב,

קבוצת תדיראן פועלת בישראל מזה עשרות שנים וגאה לקחת חלק בתעשייה הישראלית.

אנו מכירים בחובתנו, כתאגיד המנהל פעילות עסקית ותעשייתית, לנהל את פעילותנו באחריות, ושואפים לצמצם השפעות שליליות שעשויות להיות לפעילותנו על הסביבה ולחתור ליצירת מציאות טובה יותר בכל תחומי השפעתנו, תוך שמירה על שקיפות כלפי לקוחותינו, עובדינו, ספקינו, שותפינו, הציבור הרחב והקהילות בהן אנו פועלים.

מתוך השקפת עולם זו, החלטנו לפרסם את דו"ח האחריות התאגידית הראשון של תדיראן.

אני נרגש להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידית הראשון של תדיראן, הכולל, בין היתר, את סקירת פעילויות קבוצת תדיראן ואת המטרות שבחרנו להציב לנגד עינינו במבט לעתיד, כחברה מובילה ופורצת דרך.

בשנים האחרונות, החלה קבוצת תדיראן לפעול בתחום האנרגיה המתחדשת ופעילות זו מהווה כיום חלק משמעותי בפעילותנו העסקית. עוד במהלך השנים האחרונות השקענו בייצור מקומי ובהון אנושי המאפשר לנו להעניק מענה מהיר לצרכים המשתנים של לקוחותינו.

אנו משקיעים משאבים ביצירת פתרונות חדשניים בתחומי הפעילות שלנו, מתוך שאיפה להמשיך להצטיין ולהשתפר ללא הרף.

דו"ח האחריות התאגידית עוסק, בין היתר, במחויבותנו העמוקה כלפי העובדות והעובדים שלנו שתרומתם להצלחתנו לא תסולא בפז, בשיתוף פעולה עם ספקינו, עמידתנו בתקנים מחמירים, מזעור ההשפעות הסביבתיות של פעילותנו והמעורבות החברתית של תדיראן גרופ כחלק מהחברה בישראל.

אנו מאמינים שגישתנו והחשיבות שאנו מייחסים לנושאים אלה, ישתקפו בדו"ח זה ויהוו מקור השראה לנגד עינינו להתנהלות נכונה, בימים אלה ובעתיד.

אריאל הרצפלד, יו"ר



דבר המנהל הכללי

קוראים נכבדים,

בשנים האחרונות מתבהרים אתגרים משמעותיים העומדים בפני האנושות, המדגישים את חשיבות השמירה על העולם בו אנו חיים והאוויר אותו אנו נושמים; התפרצות מגפת הקורונה, הדגישה את חשיבותן של הקהילה והסולידריות החברתית. ההתחממות הגלובלית על השפעותיה המזיקות, מחייבת מודעות לאיכות הסביבה ולצורך בחיסכון באנרגיה.

תדיראן מאמינה כי היא מחויבת להתנהל באחריות ובהגנות כלפי עובדיה, הקהילות בהן היא פועלת, לקוחותיה, ספקיה, בעלי המניות שלה ויתר מחזיקי העניין שלה, המושפעים מפעילותה, ולשארף למעלה וגבוה, גם בהקשרים אלו.

תדיראן גרופ ואני מברכים על ההזדמנות להוציא לאור את דו"ח האחריות התאגידית הראשון שלנו ולהציג בפניכם את מוקדי הפעילות ואת השאיפות העתידיות שלנו בתחומי האחריות התאגידית.

תקופת הקורונה הייתה מהמאתגרות שהעולם חווה בהיבטים עסקיים בכל הענפים והשווקים, אך דווקא בתקופה לא יציבה זו בחרנו לחזק את הייצור המקומי בישראל ובשנת 2021 הקמנו שני קווי ייצור נוספים במפעל המזגנים שלנו בעפולה ועל ידי כך הגדלנו את כח הייצור שלנו בישראל.

לצורך הגשמת שאיפתנו לאפשר ללקוחותינו לנשום אוויר נקי יותר, פיתחנו את טכנולוגיית Airow הייחודית - טכנולוגיה חדשנית, מבוססת פטנט, לטיהור

האוויר מווירוסים, חיידקים ועובשים. אנו מייחסים חשיבות רבה ליכולתנו להשפיע לטובה על סביבת המחיה של לקוחותינו.

במהלך השנים האחרונות, התחלנו לפעול בתחום האנרגיה המתחדשת ובכלל זאת אנו משווקים ללקוחותינו מוצרים המשמשים לייצור אנרגיה סולארית, לחסכון ולאגירת אנרגיה. תחום האנרגיה המתחדשת, מהווה כיום חלק חשוב ומהותי בעסקי הקבוצה ומשרת את חזון החברה לעולם טוב יותר וסביבה בריאה ובת קיימא עבורנו ועבור הדורות הבאים.

כחלק מחזון זה, אנו שואפים לפתח מוצרים ידידותיים יותר לסביבה ולאדם לייעל את תהליכי העבודה שלנו ולעשות שימוש אחראי במשאבים העומדים לרשותנו.

במסגרת דו"ח זה, אנו מתייחסים להישגינו וליעדים שהצבנו לעצמנו במגוון תחומים, בהם פיתוח מוצרים ידידותיים לסביבה, התייעלות אנרגטית ובמשאבים, סביבת עבודה שהיא בראש ובראשונה בטוחה ובריאה, אך לא פחות חשוב - ראויה, מכבדת ומצמיחה עבור עובדינו, השקעה בחדשנות ובטכנולוגיה, שיתופי פעולה ועוד. כמו כן, כללנו בדו"ח זה את החזון והערכים המנחים אותנו בפעילותנו, ואת דרכי היישום וההטמעה שלהם בתחומי האחריות התאגידית.

אנו מחויבים להמשיך ולהצדיק את האמון שניתן בנו על ידי החברה והמשק בישראל במשך השנים ולהמשיך להוביל גם בעתיד וגם בתחומי האחריות התאגידית, החשובים כל כך לכולנו ומשפיעים על חיי כולנו.

משה ממרוד,

מנכ"ל ובעלים



TADIRAN

אודות החברה

אודות החברה /

התפתחות החברה לאורך השנים /

שירותי ומוצרי החברה /

מבנה החברה /

המבנה הארגוני של החברה /

האימפקט הכלכלי /

תפיסת האחריות התאגידית /

דיאלוג עם מחזיקי עניין /

נושאים מהותיים לדיווח /

תדיראן גרופ מאמינה ביכולותיה להוביל באופן בר-קיימא, אשר מתחשב הן בחברה והן בסביבה, בתוך מגזרי הפעילות השונים בהם היא פועלת, תוך הקשבה וניהול דיאלוג רציף מול מחזיקי העניין. הדיאלוג עם מחזיקי העניין שלנו מסייע לנו להבין את שאיפותיהם ורצונותיהם ולפתח יכולות וטכנולוגיות חדשות מתאימות.



אודות החברה

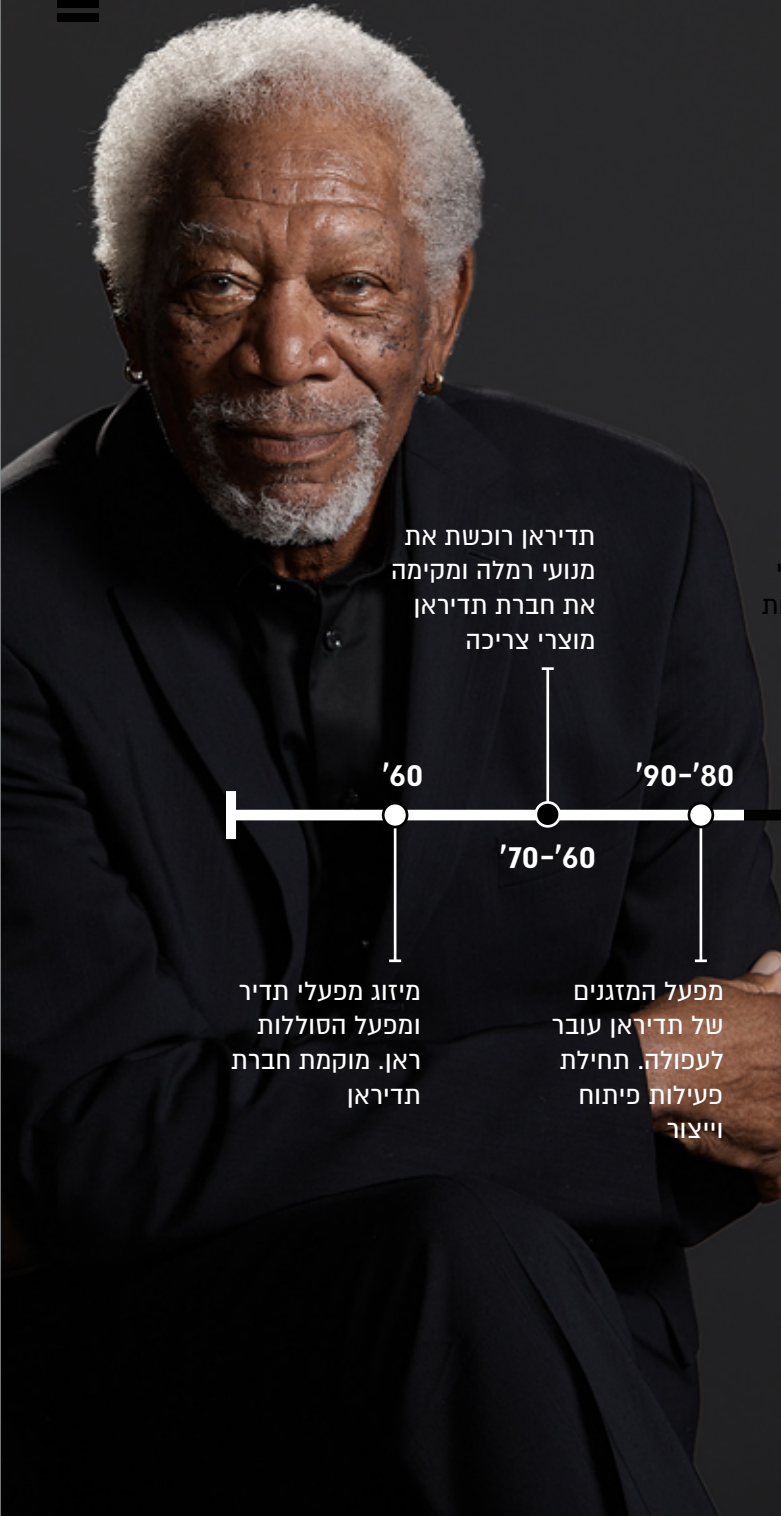
תדיראן גרופ בע"מ ו/או התאגידים המוחזקים על ידה, במישרין ובעקיפין (כולם או חלקם) (להלן: "הקבוצה" ו/או "תדיראן") עוסקת בייצור, ייבוא, שיווק, הפצה ומכירה של מערכות מיזוג אוויר, טיפול באוויר ומוצרי חשמל ביתיים, ביבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית בישראל ובאירופה, מערכות אל-פסק (UPS) ומערכות אגירת אנרגיה וכן בפרויקטים בתחום ההתייעלות האנרגטית. הקבוצה מאמינה ביכולותיה להוביל באופן בר-קיימא, אשר מתחשב הן בחברה והן בסביבה, בתוך מגזרי הפעילות השונים בהם היא פועלת, תוך הקשבה וניהול דיאלוג רציף מול מחזיקי העניין. הדיאלוג עם מחזיקי העניין שלנו מסייע לנו להבין את שאיפותיהם ורצונותיהם ולפתח יכולות וטכנולוגיות חדשות בהתאם.

חזון קבוצת תדיראן הינו **לאפשר סביבת חיים בריאה וברת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא**. לצד שימור מעמדה כחברה מובילה בתחום המיזוג הביתי והמסחרי בארץ, פיתחה תדיראן טכנולוגיה חדשנית לטיהור האוויר בחללים סגורים. בנוסף, בשנים האחרונות החלה החברה לפעול בתחום האנרגיה המתחדשת, פעילות המשתלבת עם תפיסת העולם של תדיראן וחזונה. פעילות האנרגיה בקבוצה (אנרגיה מתחדשת והתייעלות אנרגטית) היוותה כ-53.7% מהיקף פעילות הקבוצה בתשעת החודשים הראשונים בשנת 2022 וכ-30% מהיקף הפעילות הכולל בקבוצה בשנת 2021.

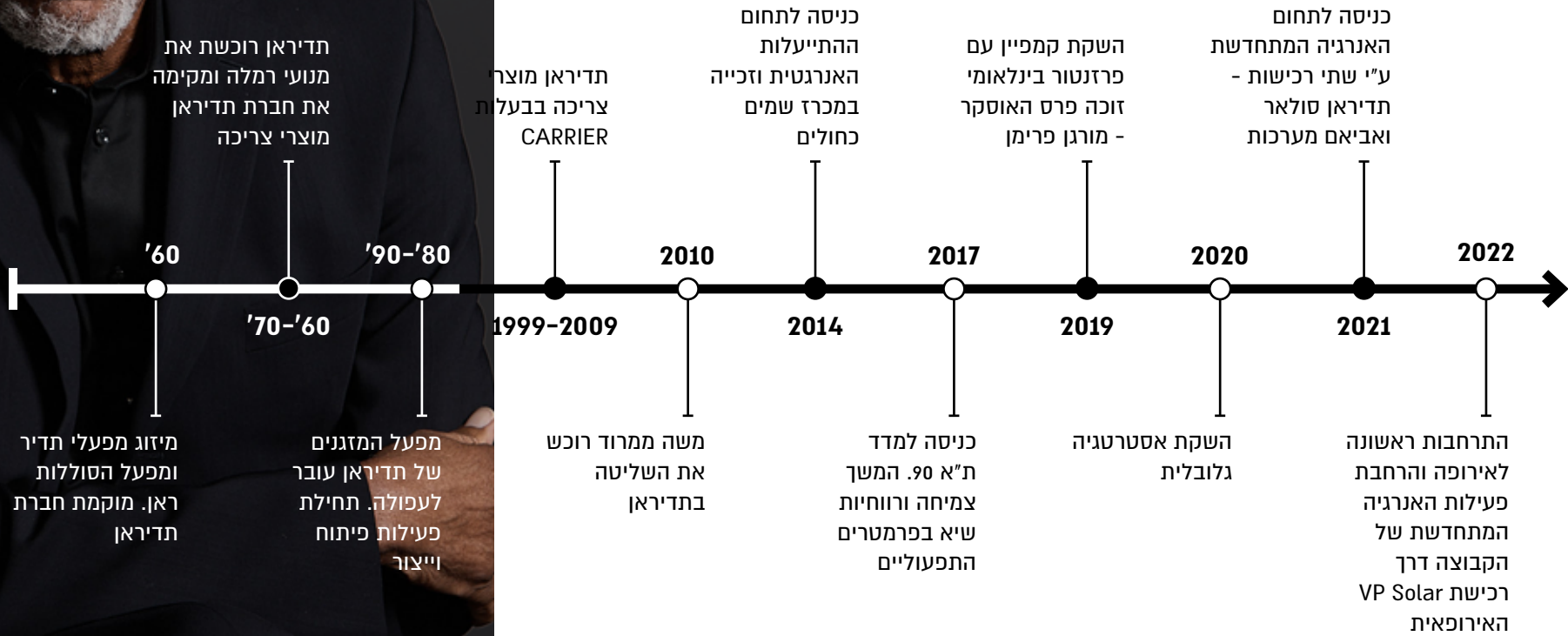
חזון החברה

"חזון תדיראן גרופ הינו לאפשר סביבת חיים בריאה וברת קיימא באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא, לצד שימור מעמדה כחברה מובילה בתחום המיזוג הביתי והמסחרי בארץ, פיתחה תדיראן טכנולוגיה חדשנית לטיפול וטיהור האוויר".





התפתחות החברה לאורך השנים



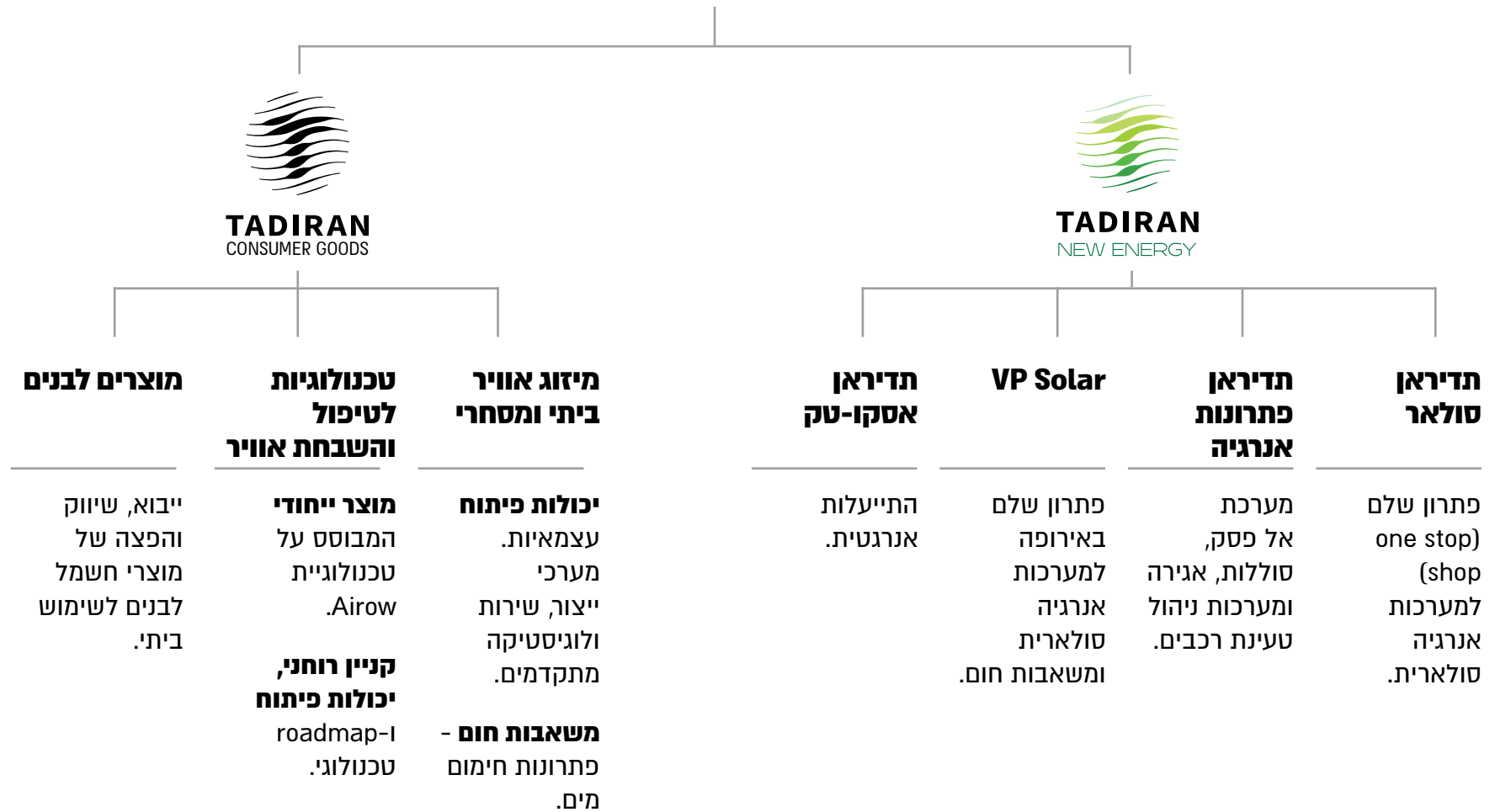
תדיראן רוכשת את מנועי רמלה ומקימה את חברת תדיראן מוצרי צריכה

מזוג מפעלי תדיר ומפעל הסוללות ראן. מוקמת חברת תדיראן

מפעל המזגנים של תדיראן עובר לעפולה. תחילת פעילות פיתוח וייצור



תדיראן גרופ





פעילות הקבוצה מחולקת לשני תחומי פעילות מרכזיים אשר מדווחים כשני מגזרים עסקיים בדוחותיה הכספיים של הקבוצה - מגזר מוצרי הצריכה ומגזר האנרגיה:

מגזר מוצרי הצריכה כולל את פעילות הקבוצה בתחום ייבוא, שיווק, הפצה ומכירה של מזגני אוויר ומערכות מיזוג אוויר וטיפול באוויר לשוק הביתי, המסחרי והתעשייתי, בעיקר תחת המותגים "תדיראן" ("Tadiran"), "אמקור" ("Amcor"), "Toshiba" ו-"ספקטרה" ("Spectra"), וכן ייצור תעשייתי, פיתוח ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים אלו. בנוסף, מגזר זה כולל פעילות של ייבוא, שיווק והפצה של מוצרי חשמל לבנים לשימוש ביתי, בעיקר תחת המותגים "אמקור" ו-"קריסטל" ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים אלו. כן כולל מגזר זה את פעילות הקבוצה בתחום הטיפול באוויר, במסגרתו פיתחה תדיראן טכנולוגיה לטיהור אוויר בחלל סגור המבוססת על מולקולות של מי חמצן הנלחמת בחיידקים ובווירוסים מסוימים באוויר.

מגזר האנרגיה - פעילות הקבוצה בייבוא, הפצה וסחר של מוצרים בתחום האנרגיה:

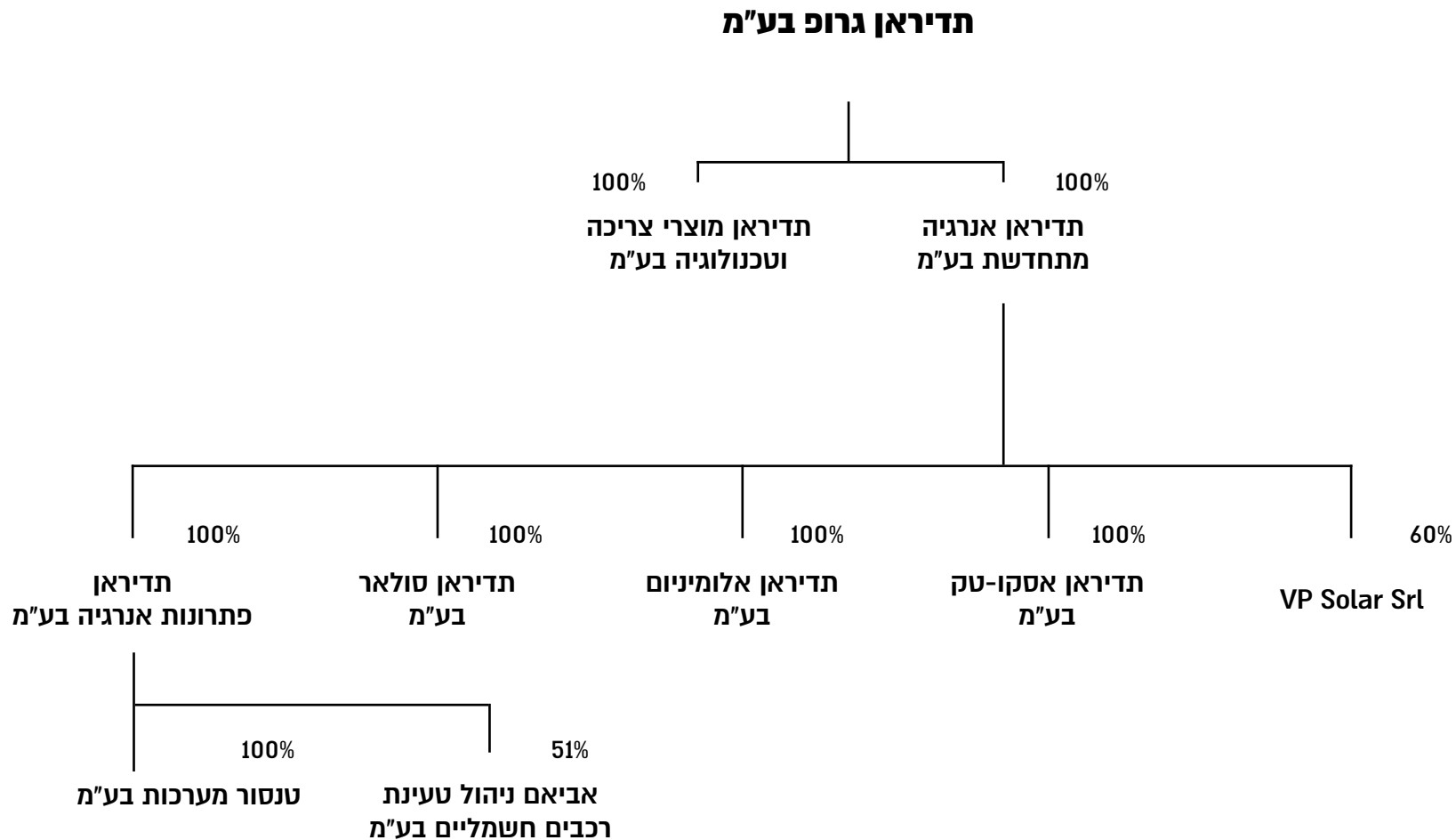
- תחום האנרגיה הפוטו-וולטאית בישראל - באמצעות תדיראן סולאר.
- תחום האנרגיה הפוטו-וולטאית באירופה - באמצעות VP Solar.
- מערכות אל-פסק ומערכות אגירת אנרגיה - באמצעות תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ (בשמה הקודם "אביאם מערכות בע"מ").
- תחום ניהול טעינת כלי-רכב חשמליים בישראל (eVM) - באמצעות אביאם ניהול טעינת רכבים חשמליים בע"מ.
- תחום ההתייעלות האנרגטית - באמצעות Esco-Tek.

ברבעון השלישי בשנת 2022, הפך מגזר האנרגיה למקור ההכנסה העיקרי של הקבוצה.

בנוסף, לתדיראן גרופ ישנו מגזר "אחר", אשר כולל את פעילות הקבוצה בתחום הנדל"ן להשקעה והשכרה לצד שלישי של השטחים שבבעלותה בבניין המשרדים של הקבוצה שנמצא בפתח תקווה (בהיקפים לא מהותיים).



מבנה החברה



המבנה הארגוני של החברה

אופי הבעלות, חברות בנות וצורת ההתארגנות המשפטית

של מוצרים להרכבת מערכות פוטו-וולטאיות. החברה מעניקה ללקוחותיה פתרון שלם בתחום הציוד למערכות אנרגיה סולארית ובכלל זאת: פאנלים סולאריים, מערכות אופטימיזציה וקונסטרוקציה לפאנלים סולאריים.

• **תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ (לשעבר: "אביאם מערכות בע"מ")**

(לעיל ולהלן: "תדיראן פתרונות אנרגיה") - חברה פרטית אשר פועלת (בין היתר באמצעות חברות בשליטתה) בתחומי מערכות אגירת אנרגיה, ניהול טעינת כלי רכב חשמליים ומערכות אל פסק (UPS).

• **VP Solar Srl (לעיל ולהלן: "VP Solar")** - בשנת 2022 התרחבה

פעילות הקבוצה בתחום האנרגיה לאירופה, עם רכישתה של חברת VP Solar, ואשר 60% מהון המניות שלה מוחזק על ידי הקבוצה. חברה פרטית המאוגדת ורשומה באיטליה, אשר פועלת בתחום האנרגיה הפוטו-וולטאית באירופה משווקת ומפיצה לשוק הביתי והמוסדי פתרונות סולאריים היקפיים - פאנלים סולאריים, מערכות להמרת אנרגיה, מערכות אגירת אנרגיה, משאבות חום, מוצרים לטעינת רכבים חשמליים ועוד.

• **Tadiran Esco-Tek Ltd (לעיל ולהלן: "Esco-Tek")** - חברה פרטית

הפועלת בתחום ההתייעלות האנרגטית בבתי חולים.

ביום 12 באפריל 2021, בהמשך לאישור דירקטוריון החברה, אישרה אסיפת בעלי המניות את שינוי שמה של החברה ל-"תדיראן גרופ בע"מ" ובאנגלית "Tadiran Group Ltd." במאי 2021, התקבל אישור רשם החברות לשינוי שמה של החברה כמתואר לעיל.

להלן מידע אודות התאגידים הפרטיים המהותיים באמצעותם פועלת הקבוצה:

• **תדיראן מוצרי צריכה וטכנולוגיה בע"מ (לעיל ולהלן: "תדיראן**

מוצרי צריכה") - חברה פרטית, באמצעותה מתבצעת כלל פעילות הקבוצה בתחום מיזוג האוויר (ביתי, מסחרי ותעשייתי), לרבות פעילות ייצור של מערכות מיזוג אוויר, לצד פעילותה בתחום מוצרי חשמל "לבנים" לשימוש ביתי ופעילותה בתחום טיהור האוויר.

• **תדיראן אנרגיה מתחדשת בע"מ (לעיל ולהלן: "תדיראן אנרגיה**

מתחדשת") - חברה פרטית בבעלות מלאה של תדיראן, באמצעותה פועלת החברה במגזר האנרגיה וזאת בעזרת החזקותיה בחברות: תדיראן סולאר בע"מ, תדיראן פתרונות אנרגיה, VP Solar, תדיראן אלומיניום ו- Esco-Tek.

• **תדיראן סולאר (לעיל ולהלן: "תדיראן סולאר") (ובשמה הקודם:**

"אלירן סולאר בע"מ") - בשנת 2021 רכשה הקבוצה 75% ממניות תדיראן סולאר ובשנת 2022 רכשה הקבוצה את יתרת 25% ממניות תדיראן סולאר, הפועלת בתחומי התכנון, עיבוד, ייבוא, הפצה וסחר



אתרי פעילות הקבוצה

משרדי מטה הקבוצה ממוקמים באזור התעשייה סגולה שבפתח תקווה, במבנה אשר נמצא בבעלותה ממאי 2018.

מרבית מוצרי החשמל והמזגנים המשווקים על ידי תדיראן מוצרי צריכה, מיובאים על ידה כמוצרים מוגמרים. מפעל תדיראן בעפולה, מייצר מערכות מיזוג אוויר מיני מרכזי לשימוש ביתי ומסחרי. המפעל בעפולה כולל מחלקות ייצור, פיתוח ומעבדות וכושר הייצור שלו גמיש ומשתנה מעת לעת כתלות בביקוש. הרכיבים העיקריים וחומרי הגלם אשר משמשים את תדיראן בתהליכי ייצור המזגנים נרכשים בסין, בתאילנד, בהודו ובישראל.

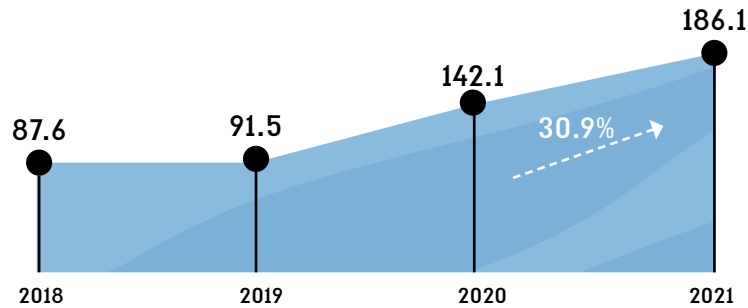
לצד זאת, קיימים מוקדי שירות של תדיראן מוצרי צריכה בחולון, בעפולה ובבאר שבע, אתר אחסון והרכבה של תדיראן סולאר בקריית גת ומטה פעילות האנרגיה המתחדשת, הממוקם באזור התעשייה בקיסריה. עוד, בימים אלה הקבוצה פועלת להקמת מפעל לייצור פרופילי אלומיניום לצורך תשתית לפאנלים (קולטים) סולאריים.



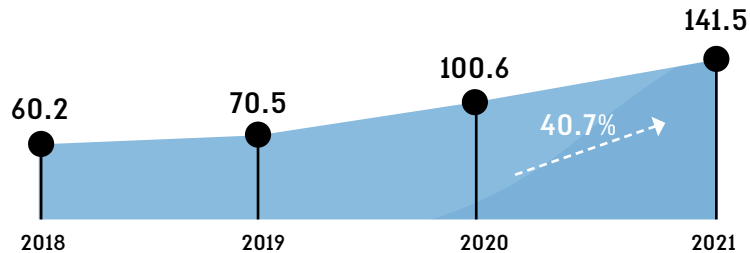
האימפקט הכלכלי

לצד מיקומה המוביל של תדיראן מוצרי צריכה בתחום מיזוג האוויר בישראל והכנסותיה מתחום זה, במהלך השנים האחרונות, ולאחר תחילת פעילותה של תדיראן בתחום האנרגיה המתחדשת בארץ ובעולם, הכפילה הקבוצה את מחזור המכירות שלה בתוך כחמש שנים (מכ-791.5 מיליון ש"ח בשנת 2018 לכ-1,447.8 מיליון ש"ח בשנת 2021). לצד זאת, הקבוצה ראתה גם עלייה של למעלה מ-100% ברווח הנקי שלה כתוצאה מהשקעותיה בתחום האנרגיה המתחדשת.

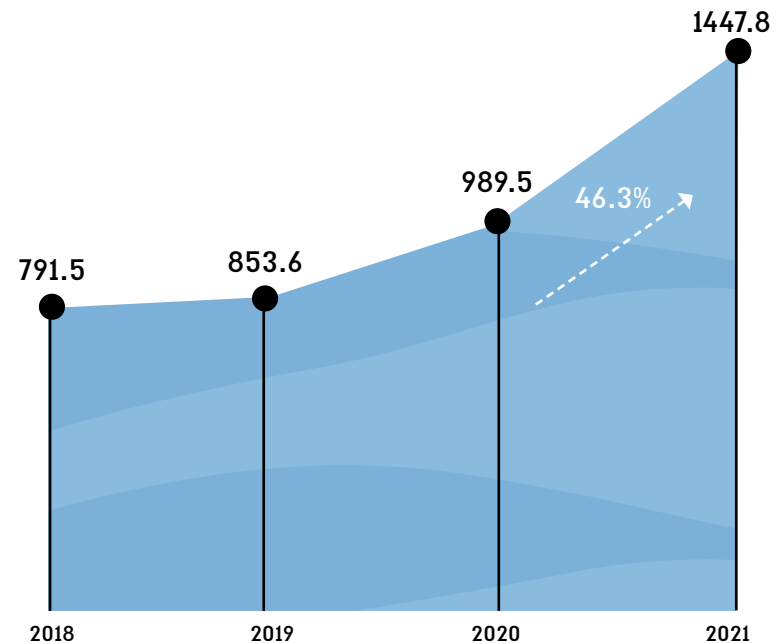
רווחיות (במיליוני ש"ח)
רווח תפעולי



רווח נקי



מחזור מכירות (במיליוני ש"ח)



הקבוצה מאמינה, כי בכוחן של השקעות בתחום האנרגיה בת הקיימא, להביא להגדלת האימפקט הכלכלי של הקבוצה וכן לסייע בהנעת המשק הישראלי אל עבר עתיד של משק נטול פחמן.

נתונים כספיים

שנת 2021	שנת 2020	ביצועים כלכליים (באלפי ₪)
1,447,791	989,538	סה"כ הכנסות, נטו
354,646	281,783	רווח גולמי
182,850	131,051	רווח לפני מסים על הכנסה
41,380	30,477	הוצאות מסים על הכנסה
141,470	100,574	רווח נקי

יש לציין כי הגידול בהכנסות הקבוצה בשנת 2021 נבע מאיחוד לראשונה של תוצאות תדיראן סולאר תחת מגזר האנרגיה ורכישה של "אביאם מערכות" באוקטובר 2021. בנוסף, הנתונים אינם כוללים באופן מלא את פעילותה של VP Solar.

לפירוט נוסף אודות הביצועים הכלכליים לשנת 2021, כמפורט בדו"חות הכספיים של החברה <<< **לחץ כאן**.



תפיסת האחריות התאגידית

לשיפור וייעול תהליכי הייצור והמוצרים הקיימים שלנו ופיתוח שירותים חדשים מתקדמים.
 בשל החשיבות שמייחסת הקבוצה לנושא האחריות התאגידית והשלכותיו על פעילות הקבוצה ועל העולם, מינתה הקבוצה צוות שמטרתו קידום נושאי האחריות התאגידית וניהולם השוטף בחברה.

כחלק ממטרת הקבוצה לסייע בבניית סביבת חיים טובה יותר לאדם, תוך שמירה על הסביבה וממחויבותה כחברה ישראלית חשובה ומובילה, אנו שמים דגש על קידום תחומי האחריות התאגידית באופן פנים ארגוני וחוץ ארגוני. האחריות שלנו כלפי מחזיקי העניין וכלפי הסביבה והחשיבות שאנו מייחסים להשפעות חברתיות והסביבתיות של הפעילות הכלכלית שלנו, מנווטות את ההתנהלות העסקית שלנו. על כן, אנחנו פועלים באופן מתמיד

פרסים, אותות ודירוגים



High ranking in the list of the 150 best employers in Israel by Globes



The 2022 Israel Superbrands Award



2022 Efi Award for a groundbreaking marketing move inr 2022 with actor Morgan Freeman



Israel Brand Award 2022



Revolutionary digital marketing award



Service & Customer Experience Award



תדיראן נכללה באינדקס 100
ESG אנטרופי, הכולל את 100
החברות בעלות דירוג ה-ESG
הגבוה ביותר על פי חברת
המחקר אנטרופי מבין המניות
הנכללות במדד ת"א-125
לשנת 2022.



דיאלוג עם מחזיקי עניין

אנו מאמינים בהתנהלות עסקית מאוזנת והוגנת, המבוססת על שקיפות ותקשורת רציפה עם מחזיקי העניין של החברה. אנו רואים בדיאלוג עם מחזיקי העניין כלי חשוב להתייעלות ולהבנת צרכים העולים מן השטח.

תהליך זיהוי מחזיקי העניין

מחזיק עניין	תיאור אופן ניהול הדיאלוג
לקוחות	אנו מאפשרים ללקוחותינו לפנות אלינו במגוון אמצעי תקשורת - בדוא"ל, וואטסאפ ובטלפון. אנו מתייחסים לפניות של לקוחותינו בכבוד וברצינות. בנוסף אנו מקיימים הדרכות והכשרות מקצועיות ללקוחותינו העסקיים, במטרה לשמור על רמת מקצועיות וידע גבוהה.
ספקים	אנו דוגלים בדיאלוג רציף עם כלל הספקים שלנו, תוך הקשבה, הגינות ושקיפות.
רשויות ממשלתיות	אנו מקיימים קשר רציף עם הרשויות השונות. עוברים מבדקים על ידי הרשויות השונות, המשרד להגנת הסביבה, פיקוד העורף.
קהילה וארגונים חברתיים	אנו מייחסים חשיבות רבה לקידום מעורבות בקהילה, התנדבות וסולידריות של עובדי והנהלת החברה עם החברה הישראלית. על כן, אנו מקדמים פעילויות ופרויקטים בתחומים שונים - סיוע לאוכלוסיות נזקקות, תמיכה בספורט הישראלי.
חברות בנות	אנו דוגלים בשיתוף פעולה עם גופים עסקיים בעלי פתרונות טכנולוגיים חדשניים בתחום האנרגיות המתחדשות המעניקים ערך לשני הצדדים.
עובדים	אנו מאמינים בדוגמה אישית כעיקרון מוביל - מההנהלה ועד אחרון העובדים, אנו מקדמים תרבות של דלת פתוחה ודיאלוג בגובה העיניים, לשם כך מוצב נציג של אגף משאבי אנוש בכל אחד משרדי ומפעלי הקבוצה.

נושאים מהותיים לדיווח

בהתאם להנחיות ה-GRI, ביצענו את תהליך זיהוי הנושאים המהותיים לדיווח.

- **ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים** - פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בקבוצה, למידה וניתוח החומרים שנאספו, סקירה ראשונית של פעילות הקבוצה ודיאלוג עם הדרגים הבכירים בקבוצה.
- **ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים** - סקירת דו"ח של ארגון ה-GRI העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים. בנצ'מרק וניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות ומקומיות בסקטורים דומים.
- **מיפוי הנושאים המהותיים** - דיון וגיבוש טבלת נושאים מהותיים המרכזת את הנושאים החשובים לקבוצת תדיראן, הכוללים היבטים סביבתיים, חברתיים וכלכליים בתוך הארגון ומחוצה לו.

רשימת הנושאים המהותיים



ממשל תאגידי

- התנהלות עסקית אתית
- אבטחת מידע והגנת הפרטיות
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים



חברה

- הכשרה ופיתוח עובדים
- מסירות ויזמות פנים ארגונית
- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- בריאות הלקוחות, בטיחותם ושביעות רצונם



סביבה

- חדשנות במוצרים
- התייעלות אנרגטית
- השפעות סביבתיות של המוצרים
- ניהול סיכונים אקלים
- ניהול פליטות גזי חממה

חיבור הנושאים המהותיים ליעדי ה-SDG

במסגרת מימוש החזון של קבוצת תדיראן בתחום האחריות התאגידית אנו מחויבים למימוש וקידום היעדים הרלוונטיים לפעילותנו מתוך 17 היעדים הבינלאומיים לפיתוח בר-קיימא, שאומצו על ידי האו"ם בשנת 2015 ומשקפים את האתגרים המרכזיים של האנושות בתחומי החברה, הסביבה והכלכלה:

יעד 3 - בריאות טובה ורווחה אנושית



כחלק מהמאמץ להבטיח חיים בריאים ורווחה בריאותית, אנו שמים דגש על קידום בריאות ובטיחות תעסוקתית של עובדי החברה לצד דאגה לבריאות הלקוחות העושים שימוש במוצרי החברה.

יעד 7 - אנרגיה נקייה



החברה פועלת לשם הגדלת האחוז הגלובלי של אנרגיות מתחדשות, באמצעות השקעה בחברות הפועלות בתחום האנרגיה הסולארית וליצירת שיתופי פעולה לקידום טכנולוגיות מתקדמות בתחום האנרגיה הנקייה.

יעד 8 - עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית



אנו מקפידים לשמור על סביבת עבודה מקדמת ומכבדת אשר תעורר מסירות ויזמות פנים ארגונית, בין היתר באמצעות הכשרה ופיתוח עובדי החברה, מתוך אמונה כי אלה יוכלו לקדם יצירתיות וחדשנות בפעילות החברה ולסייע בהסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים שלנו בצורה שתאפשר צמיחה כלכלית.

יעד 9 - תעשייה, חדשנות ותשתיות



החברה מקדמת חדשנות במוצרים ובשירותים אותם היא מעניקה ללקוחותיה. בעזרת תהליכים אלו ניתן יהיה לקדם טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה.

יעד 12 - צריכה וייצור אחראיים



בעזרת ניהול פליטות גזי החממה של החברה, אנו מקדמים תרבות דיווח פנימית וחינוכית בת קיימא, מגבירים את המודעות לאורח חיים בר קיימא. בנוסף בעזרת צמצום וניהול משאבים נכון אנו מקדמים פעולות לצריכה ולייצור אחראיים.

יעד 13 - שינוי האקלים



אנו מבצעים הטמעה של תפיסת שינוי האקלים במדיניות, באסטרטגיה ובניהול הסיכונים של החברה בתחום ההשקעות. לצד זאת, אנו בוחנים את ההשפעות סביבתיות של המוצרים והשירותים שלנו תוך מודעות לשינוי האקלים ותפיסת פיתוח חוסן אקלימי. תכנון המוצרים של החברה נעשה על פי דרישות הרגולציה, הן בהיבט הגבלת פליטת גזי חממה והן בהיבט יעילות המוצרים.

יעד 16 - שלום, צדק וחוזק המוסדות



כחברה עסקית וציבורית מוטלת עלינו האחריות להתנהלות עסקית אתית אשר תמנע שחיתות ושוחד על כל צורותיהם, תפתח שקיפות ואמינות ותבטיח קבלת החלטות אחראיות. אנו מקפידים על נורמות גבוהות של ממשל תאגידי.

יעד 17 - שותפות להשגת היעדים



על מנת להשיג את יעדי ה-SGD שלנו, עלינו לשתף פעולה עם שרשרת האספקה שלנו. שרשרת אספקה אחראית, מכלילה, מודעת ובת קיימא תוכל לסייע לנו להגדיל את ההשפעה שלנו על הנושאים המהותיים לנו.



אקלים ואיכות הסביבה

אנרגיות מתחדשות /

קיימות בתחום מוצרי צריכה /

ניהול משאבים /

פליטות /

צריכת מים /

ניהול פסולת ושפכים /

אנו מכירים באחריותנו להגנה על הבריאות האנושית ועל הסביבה הטבעית ובהחלטות שאנו מקבלים אנו מביאים לידי ביטוי את תפיסתנו זו.

אנרגיות מתחדשות



קבוצת תדיראן נרתמה למשימה הגלובלית והמקומית לקדם את השימוש באנרגיה נקייה, ובתוך כך אנו פועלים להעניק **פתרון מלא (One Stop Shop)** בתחום האנרגיה המתחדשת. ישראל הינה ארץ שעתירה בימי שמש ואנו רואים זאת כנכס המאפשר את ייעול השימוש באנרגיה ויצירת מקורות אנרגיה חלופיים. אנו דוגלים בקידום וביסוס השימוש באנרגיה מתחדשת בשוק הפרטי ובשוק המסחרי.

בשנים האחרונות, החברה האיצה את פעילותה בתחום האנרגיה המתחדשת תוך התרחבות ורכישת חברות העוסקות במקטעים שונים של תחום זה: תדיראן פתרונות אנרגיה, טנסור, תדיראן סולאר ו-VP Solar. רכישת חברות אלה והעמקת הפעילות בתחום האנרגיה המתחדשת, עולות בקנה אחד עם חזון החברה - לייצר סביבת חיים טובה יותר באמצעות אנרגיות מתחדשות.

בשנת 2021, פעילות תדיראן בתחום האנרגיות המתחדשות היוותה כ-**30%** מכלל פעילות החברה, וברבעון השלישי בשנת 2022 היוותה הפעילות בתחום למעלה מ-**50%** מפעילות הקבוצה.

חזון החברה

"לאפשר סביבת חיים טובה יותר באמצעות אנרגיות מתחדשות, אקלים נוח ואוויר בריא".



אגירת אנרגיה: אביאם מערכות מרכזת את פעילות הקבוצה בתחום אגירת האנרגיה. מערכות אגירת אנרגיה נועדו להמיר אנרגיה ולאגור אותה לצורך שימוש עתידי, הן חיוניות להפעלה רציפה של מערכות חשמל ומבטיחות המשכיות של אספקת אנרגיה.

מערכות אגירת אנרגיה בהיקף גדול (UTILITY SCALE) - מערכות אשר משתמשות בממירים בהספק גבוה לטעינה ולפריקה של מצברים אל הרשת וממנה. יישומים עיקריים למערכות אלו:

- חיסכון בהוצאות חשמל על ידי אגירת אנרגיה בתעריף נמוך וכריקתה כאשר התעריף גבוה, או קיצוץ שיאי צריכה ומניעת קנסות.
- ייצוב מתח רשת ברמה ארצית על ידי קליטת אנרגיה או שחרור אנרגיה בהתאם לתדר רשת החשמל.

חטיבת האנרגיה המתחדשת

רכישות אסטרטגיות משמעותיות בתחום האנרגיה הירוקה:

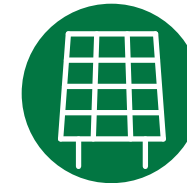


מוצרים ושירותים בתחום האנרגיה המתחדשת

מוצרים למערכות סולאריות המשווקים על ידי תדיראן סולאר ועל ידי VP Solar:



ממירים



פאנלים סולריים



קונסטרוקציה

מערכת לניהול טעינה של רכבים חשמליים: מערכת יעילה המאפשרת ניהול טעינת רכבים חשמליים בבניינים משותפים, מקטינה את צריכת החשמל המקסימלית הצפויה עד לפי 10 ומבטיחה טעינה מלאה של הרכבים בחניון במהלך הלילה, תוך שימוש יעיל וחכם בחיבור החשמל הקיים.

המערכת הינה מודולרית וגמישה, מונעת עומסי יתר וקריסת תשתיות חשמל ומבצעת מעקב וחיוב של צריכת החשמל לכל רכב.



תדיראן נערכת למעבר לקרר R32

גזי קירור למזגנים הינם גזי חממה בעלי השפעה מזיקה על הסביבה. לצורך ההמחשה R410 בעל מקדם פליטה של GWP 2088 ולעומתו גז R32 בעל מקדם פליטה של GWP 675. לאור זה ובהתאם לשינויים החלים ברגולציה בישראל, החברה מקדמת הקמת מערך לקו ייצור לגז הקירור החדש - R32. בין הפעולות אשר מתבצעות על ידי החברה:

1. באגף הפיתוח: מעבר לשימוש בציוד המתאים לקרר R32, פיתוח של מכלולי פיקוד אלקטרוניים מתאימים, רכישה של רכיבי מזגן הפועלים עם הקרר, ביצוע ניסויים לצורך מחקר ופיתוח של מזגנים מותאמים לשימוש בקרר R32.

2. במפעל: סלילת קו להולכת הקרר ממכלי האחסון (מחוץ למפעל) אל קווי הייצור, ביצוע תכן ובניה של מערך ניתור דליפות קרר במפעל הכוללות מערך נידוף, רכישה של מכונת מילוי לקרר, שדרוג מערך הלחמה בשיטה של מערך "אולטרסוניק", סקרי סיכונים וליווי צמוד של מנהל בטיחות.

3. בשירות: רכישה של ציוד עבודה המתאים לקרר R32, ביצוע הדרכות פנימיות.

ניהול סיכונים - השפעת שינוי האקלים

קידום השימוש באנרגיות מתחדשות הינו חלק ממאמץ גלובלי שמטרתו להביא להפחתה בפליטת גזי החממה. לגזים אלו תפקיד משמעותי בעליית הטמפרטורה הממוצעת בכדור הארץ ובתהליך שינוי האקלים ולפיכך מדינות העולם שואפות לאיפוס הפליטות עד שנת 2050. צעדים והסכמים שמטרתם לקדם השגת יעד זה נחתמו בין היתר בוועידת פריז בשנת 2015 ובוועידת גלזגו בשנת 2021.

הקבוצה מעריכה, כי המודעות העולמית לסכנות הנובעות מתהליך שינוי האקלים לצד המאמצים הקיימים והעתידיים לעצירת ההתחממות הגלובלית על ידי הפחתת פליטות גזי החממה, עתידים להאיץ את המעבר של משק האנרגיה הישראלי והעולמי לשימוש באנרגיות מתחדשות. הערכה זו של תדיראן, המתבססת על הכרה בסיכונים הטמונים בהמשך השימוש בדלקים פוסיליים לצד ההזדמנויות הטמונות באנרגיה מתחדשת, היא שהניעה את תדיראן לפעול בתחום האנרגיה המתחדשת וממשיכה להניע את הקבוצה להרחיב ולהעמיק את פעילותה בתחום זה.





קיימות בתחום מוצרי הצריכה



מזה למעלה מ-60 שנה אנו מספקים מוצרים ופתרונות איכותיים בתחומי מיזוג האוויר ומוצרי הצריכה הביתיים. מאז ועד היום אנחנו פועלים ליצירת חדשנות טכנולוגית ולחיזוק הייצור המקומי ומאפשרים למיליוני ישראלים ליהנות ממיזוג איכותי כל השנה.

חרטנו על דגלנו להמשיך ולהשפיע לטובה על הבריאות ואיכות החיים באמצעות טיפול באוויר ושדרוג מרחב המחיה, תוך הקשבה לצרכי הלקוחות, בחינת תרחישי סביבה דינמיים והקפדה על יצירת פתרונות חדשניים, מתקדמים וידידותיים לסביבה.

סל פתרונות ירוק

הקבוצה מציעה מגוון רחב של מוצרי מיזוג אוויר, הן לשוק הפרטי והן לשוק המסחרי. בעזרת אתר החברה, ניתן להתאים את המזגן המתאים לחלל ולאופי המבנה. התאמה נכונה של פתרון מיזוג לצרכי הלקוח הינה הכרחית, בין היתר, על מנת לאפשר מיזוג אוויר יעיל וחסכוני באנרגיה.

פתרונות מיזוג האוויר וחימום המים שלנו

מזגן עילי - המזגן הפופולארי ביותר בישראל ונפוץ כמעט בכל בית. אנו מספקים את המזגנים העיליים שלנו במגוון רחב של תפוקות קירור, דירוגים אנרגטיים ומטמיעים בהם טכנולוגיות מתקדמות, כגון אינוורטר וטיהור אוויר.

מזגן מיני מרכזי - במזגן מיני מרכזי יש יחידה פנימית אשר מנתבת את האוויר לכלל החדרים. בכל חדר ניתן להתקין מערכת בקרת אקלים אשר מאפשרת שליטה על הטמפרטורה בכלל החללים בבית או במשרד. טכנולוגיית מיזוג אוויר זו עוזרת בצמצום פערי האקלים בין החללים ומאפשרת שליטה אופטימלית בתפוקות הקירור של המזגן.

בנוסף, תוך הקשבה והערנות לצורכי הלקוחות, שמנו לב לרגישות הלקוחות לרעש שמפיק מזגן מיני מרכזי. כמענה לכך פיתחנו את טכנולוגיית VAF בסדרת SENSE, המספקת פתרון שקט ומסייעת בחיסכון אנרגיה משמעותי עם אפשרות להתאמת הטמפרטורה האופטימלית לכל חדר באמצעות מערכת בקרה ייחודית.

TADIRAN INVIZ - הינו מזגן פורץ דרך המשנה את פני עולם מיזוג האוויר, שומר על חזות המבנים ומנצל ביעילות את השטח הנדל"ני. ל-Inviz

Tadiran - מעבה בעל מבנה ייחודי, פרי פיתוח חדשני של מהנדסי תדיראן המעניק יתרונות מהותיים במיזוג כגון: פתרון אסתטי ונסתר, חסכוני בשטח נדל"ני, איכות ויעילות וצמצום משמעותי של עוצמת הרעש.

אינוורטר VRF - מערכות ה-VRF הכוללות מדחסי TWIN - CYLINDER DC INVERTER יעילים במיוחד, הינן חסכוניות ובעלות צריכת חשמל נמוכה, באופן המאפשר חיסכון בהוצאות החשמל השנתיות ביחס למזגן אחר. כל יחידה בנויה ממדחסים בטכנולוגית האינוורטר המאפשרים חלוקת אנרגיה וניהול משאבים שווה וכך מספקים רמת אפקטיביות גבוהה.

לקטלוג מוצרי מיזוג האוויר לשנת 2021 לחץ כאן

- מערכת HYBRID - בנוסף למיזוג הבית, מערכת HYBRID מספקת פתרון לחימום המים לצריכה ביתית באמצעות שימוש בחום השירורי שיוצא מהמזגן. המערכת מנצלת את החום שנפלט מהמזגן, מזרימה אותו דרך שני צינורות אל מחליף חום המחמם את המים הנמצאים במיכל האגירה וכך משיגה תועלת כפולה - מונעת את פליטת החום לסביבה

ועושה שימוש באנרגיה שנוצרה כתוצר לוואי לפעולת המזגן וכך מפחיתה צריכת אנרגיה מסוגים אחרים (דוגמת חשמל).

- טכנולוגיית HEAT PUMP (משאבת חום) - מערכת WATEC היא פתרון לחימום המים בדוד המים הביתי. תופעה מוכרת בבנייה הרוויה היא שהמים החמים לא תמיד מגיעים לקומות הראשונות. פתרון ירוק ומתקדם זה המוצע על ידי הקבוצה, תורם לסביבה ונותן מענה לרגולציה המחייבת קבלנים לעבור למערכות חסכוניות לחימום מים.

צי'לרים - לצ'לרים טכנולוגיה בעלת מערכת סגורה, אשר מקררת מים לטמפרטורה נמוכה. המים שקוררו מועברים ומסוחררים באמצעות מערכת של צינורות ומשאבות לכל חלקי הבניין וכך הם מגיעים לכל חלל וחדר אשר זקוקים למיזוג. מערכת הצי'לרים הינה בעלת משך חיי מוצר ארוך (עד כ-20-15 שנים), מתאפיינת באמינות גבוהה וחסכונית בצריכת אנרגיה.

התייעלות אנרגטית - תדיראן ESCO-TEK מספקת לבתי חולים בישראל פתרונות בתחומי התייעלות האנרגטית, ניהול אנרגיה והפחתת צריכת אנרגיה.



כתרונות סביבתיים לחימום מים - שאבנו את הידע שצברנו במהלך עשרות שנות פעילותנו בעולם המיזוג ויישמו אותו במערכות חימום מים. מערכות HYBRID ו-WATEC מביאות לחיסכון משמעותי בהוצאות החשמל השנתיות ביחס למערכות חימום מים המבוססות על גז ועל בویلר.

חיסכון כספי של עד כ-1,000 ש"ח בשנה

3,413 ש"ח



גז

1,400 ש"ח



בוילר

266 ש"ח



HYBRID

*על פי בדיקות וחישובים שנערכו על ידי מהנדסי החברה. החיסכון בפועל תלוי באופי השימוש ועשוי להשתנות מהותית בשימוש שונה.



טכנולוגיה לטיהור האוויר

טכנולוגיית TADIRAN AIROW הינה טכנולוגיה חדשנית מוגנת פטנט, המבוססת על מתח גבוה הממיר את הלחות שבאוויר למולקולות של מי חמצן אשר מפחיתות ביעילות ובבטיחות עד כ-99% מהמזהמים באוויר כגון: וירוסים, עובשים, בקטריות ו-VOC*.

99.99% בהפחתת וירוסים כמו וירוס הקורונה. כמו כן בניסויים במעבדות מוסמכות FDA נמצא הפתרון כיעיל בעד כ-99.9% בנטרול בקטריות ועובשים* באוויר בחלל סגור.

על בסיס טכנולוגיה זו פיתחה תדיראן מוצרים המשתלבים במזגן מיני מרכזי ובמזגן עילי, ומאפשרים לא רק קירור וחימום של האוויר בחלל אלא גם טיהור האוויר, והופכים את האוויר שאנו נושמים לבריא יותר. תדיראן מייעדת את פתרונות טיהור האוויר לשוק הישראלי ולשוק הגלובלי.



איך זה פועל:

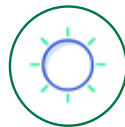


באמצעות רכיב ה-AIROW שמוטמע במזגן, טכנולוגיית TADIRAN AIROW מפרקת את O₂ לשני אטומים נפרדים של O (חמצן) באמצעות זרם חשמלי. אטומי החמצן החופשיים משתלבים עם מולקולות H₂O (מים) שנמצאות באופן טבעי באוויר, והופכים אותן ל-H₂O₂ (מי חמצן). מי החמצן מתפזרים בחלל האוויר הממוזג ומטהרים את האוויר.



מחוללים מהפכה באיכות האוויר בתוך מבנים

מחונן פעולה
מעגל ניטור מובנה לחייווי פעולה בעל צריכת אנרגיה נמוכה



PLUG & PLAY
קל להתקנה במערכת מיזוג אוויר עם תעלות



אכס תחזוקה
ללא תחזוקה ועלות כספית נוספת



מחונן פעולה
ממשיך את פעולת טיהור האוויר גם לאחר כיבוי המזגן



טכנולוגיה מוגנת בפטנט
פטנטים עולמיים: מנגנון ניקוי עצמי אוטומטי ושיטת שימוש








OZONE FREE
מאמת כעומד בדרישות האוזון של תקן UL 867 ומאושר על ידי CARB





ניסויים ליעילות המוצר שנערכו במעבדות מוסמכות:

Bioaerosol Type	Species/Protocol	Testing Lab	Results	Labs & Marks
COVID Virus	SARS-COV-2	Innovative Bioanalysis Labs, USA	Up to 99.93%	Chamber size: 18 m3, after 60 min 
Virus	RNA Virus MS2 Bacteriophage	Aerosol Research and Engineering Laboratories	Up to 99.994%	Chamber size: 1 m3, after 60 min  
Bacteria	Staphylococcus Epidermis vegetative (+)	Aerosol Research and Engineering Laboratories, USA	Up to 99.994%	
Mold	Blue Mold (Penicillium Citrinum) Aerosolized	Kitazao Laboratory, JAPAN	Up to 99.4%	Chamber size: 25 m3, after only 3 hours 
Ozone Emission	IEC 60335-2-65 UL2889	TUV, EU	<5 ppb- Tested	

בדיקות מעבדה מצאו שטכנולוגיית TADIRAN AIROW 3 הפחיתה עד כ-99.93% פתוגנים מוכרים באוויר, בהם נגיף הקורונה SARS-Cov-2, וירוסים נוספים ובקטריות, בחלל בנפח 1 מ"ק, בתנאי הניסוי שנבדקו. TADIRAN AIROW™ 3 הוכח כיעיל בהפחתת נוכחות כתרסיס של וירוס MS2 (תחליף המדמה את וירוס הקורונה) ואת חיידק Staphylococcus epidermidis באוויר בעד כ-99.93% בתוך 60 דקות (בניסוי בתא בנפח 18 מ"ק). ההתקן אינו מכשיר רפואי. תדיראן אינה טוענת ש-TADIRAN AIROW™ 3 יבטיח שהמשתמשים בהתקן לא ייחשפו לפתוגנים ביולוגיים. על הלקוחות להמשיך ולהקפיד על הנחיות ארגוני בריאות הציבור וגורמי רפואה מוסמכים בנוגע לאמצעים למניעת הדבקה.



פרויקטים סביבתיים נוספים

החברה מקדמת פתרונות ייעודיים לצמצום פסולת והפחתת שימוש במשאבים כגון:

להציל את היערות - עיצוב מעגלי לרגלי מעבה

החברה מקדמת פיתוח רגלי מעמד מפלסטיק לצורך צמצום פסולת משטחי עץ במעבים דו

פתרון זה צפוי להביא לחיסכון של עד כ-

15,000 משטחי עץ בשנה.



קומתיים המשמשים להובלה עד לבית הלקוח ולאחר מכן נזרקים. רגליים אלה יורכבו בתהליך הרכבת המעבה וישמשו למעשה כמעמד תקני קבוע למעבים בבית הלקוח. מעמד זה ישמש כמשטח לצורך הובלה של המעבה לבית הלקוח וכרכיב ייעודי בעת הרכבת המעבה אשר יחסוך גם את הצורך ברגלי גומי או במעמד מברזל.

פתרון זה יביא לחיסכון של עד כ-

8,000 יחידות פוליסטירן מוקצף בשנה.

פרויקט התייעלות אנרגטית בבתי חולים ממשלתיים, במסגרתו ייושמו פתרונות להתייעלות אנרגטית בבתי החולים בתחומי מיזוג אוויר, תאורה, חימום מים סניטרים, בהתאם לצורך עבור בית החולים.

החלפת מארזי פיקוד אלקטרוניים

פיקודים אלקטרוניים למזגנים מגיעים ארוזים כך שכל יחידה ארוזה באריזה נפרדת עם בידוד פוליסטירן מוקצף. אריזה זו גורמת לכמות פסולת מרובה, לקשיים במציאת פתרון לפסולת, וכן מייצרת עבודה מיותרת בפירוק. יחד עם יצרן הפיקודים "RUKIN" תכננו אריזת קרטון הניתנת למחזור, אשר בנויה מכוורות ומכילה מספר גדול של פיקודים. תצורת האריזה החדשה תהווה פתרון סביבתי כולל לקשיים באריזה הקיימת.

חיסכון בקלקר

כיום מעבי המזגנים מגיעים באריזות וממוגנים ב-4 קלקרים (2 על מכסה המעבה ו-2 בתחתית המארז). משום שקלקר הינו חומר בעל נזק סביבתי, הן בתהליך הייצור והן בסוף חייו, אנו מקדמים יחד עם יצרן קרטונים מקומי פתרון סביבתי להחלפת החומר ממנו מיוצר המיגון מקלקר לקרטון.



דיאלוג עם ארגוניים וגופים רגולטורים בנושאים סביבתיים

אנו מאמינים כי יש ביכולתם של הקשבה, לצד שיתוף נתונים וידע לסייע להשגת המטרה המשותפת של שמירה על הסביבה. אנו דוגלים בשקיפות ובשיתופי פעולה בתחומים סביבתיים לצורך קידום תהליכים מקיימים ורגולציה מתאימה בתחום הסביבה. בין הגופים מולם אנו פועלים ניתן לציין את:

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה - בשנת 2020 נבחרנו להשתתף בסקר "איכות הסביבה בתעשייה" של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. תוצאות הסקר ישמשו לעריכת מחקר סטטיסטי בתחום איכות הסביבה ויסייעו למקבלי ההחלטות במשק בקביעת מדיניות ודרכי פעולה להגנה על הסביבה. כמו כן, תוצאות הסקר משמשות לביצוע השוואה בין מדינת ישראל למדינות אחרות בארגון ה-OECD.

המשרד להגנת הסביבה - מעת לעת מבצע המשרד להגנת הסביבה ביקורות סביבתיות

הבוחנות את תהליכי העבודה בארגון, עמידה בנהלים וקיומם של היתרים הנדרשים לצורך ביצוע הפעילות. אנו מקפידים לשותף פעולה עם הליכי הביקורת האמורים. בנוסף, אנו מדווחים מידי שנה למשרד להגנת הסביבה על פסולת אריזות ופסולת אלקטרונית.

מ.א.י (תאגיד למיחזור אלקטרוניקה לישראל) - אנו מקיימים את חובתנו על פי חוק פסולת אלקטרונית, החוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, תשע"ב-2012. בכל שנה אנו מדווחים נתונים כמותיים של הפסולת האלקטרונית אותה אנו מעבירים למ.א.י.

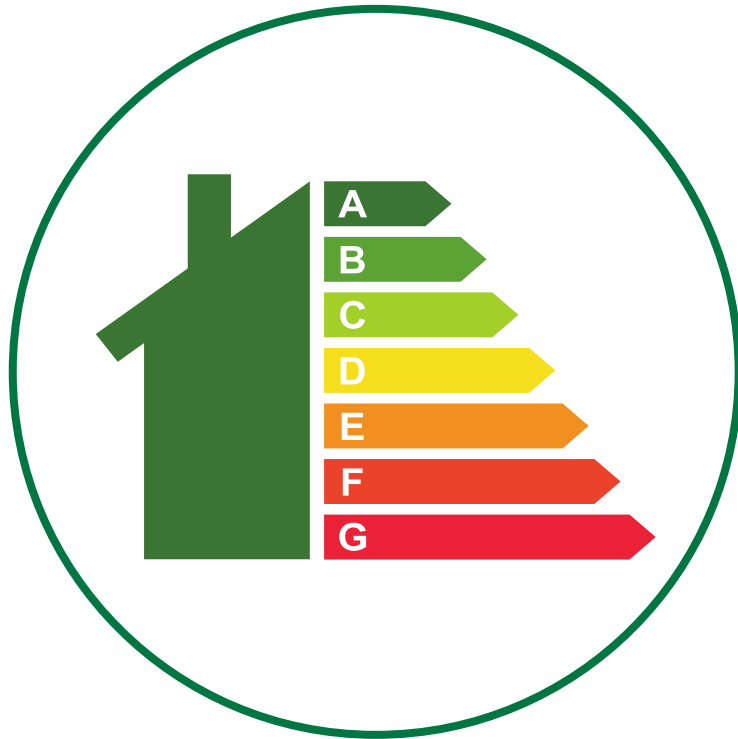
אינפיניה מיחזור (אמניר לשעבר) - אינפיניה היא חלק מקבוצת נייר חדרה ועוסקת באיסוף ומיחזור נייר, קרטון וחומרים אחרים. אנו מעבירים פסולת נייר וקרטון מאתרינו בעפולה לתהליכי מיחזור על ידי אינפיניה.

ת.מ.י.ר - תאגיד מחזור יצרנים בישראל - בהתאם לחוק האריזות אנו בקשר עם תאגיד המחזור תמיר למחזור פסולת אריזות של המוצרים השונים.

המועצה לבניה ירוקה - אנו חברים בארגון המועצה הישראלית לבניה ירוקה, גוף המוביל בקידום מרחב בנוי סביבתי, איכותי, בריא ונגיש לכל בישראל על ידי שיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים ומקבלי ההחלטות האמונים על תהליכי התכנון והבנייה בישראל ליצירת מרחב באופן אחראי כלפי האדם, החברה והסביבה.

התאחדות התעשיינים - אנו חברים בארגון התאחדות התעשיינים. ההתאחדות מהווה גשר למערכות כלכליות כלל עולמיות ומקיימת שותפות עם המשק בנוגע להחלטות ברמה המדינית וכלכלית.

איגוד לשכות המסחר - אנו חברים באיגוד לשכות המסחר. הארגון פועל למען קידום המגזר העסקי בישראל ומייצג חברות גדולות בינוניות וקטנות המשלמות דמי חבר.



הערכת ספקים בפי הסביבתי

הקבוצה מייחסת חשיבות רבה לספקים עמם היא בוחרת לשתף פעולה ולהיבטים החברתיים והסביבתיים בפעילותם של ספקים אלה. אנו עובדים עם ספקים מובילים בעולם בתחום מוצרי החשמל והאנרגיה. חלק גדול ממוצרי האנרגיה של תדיראן מיוצאים מחברת JinkoSolar אשר נוקטת בעצמה מידה גבוהה של אחריות סביבתית והמוצרים המיוצרים על ידה מתאפיינים ביעילות אנרגטית גבוהה. חברת JinkoSolar מקדישה תשומת לב לפיתוח בר קיימא וייצור של מוצרים בעלי תקן ISO14001. בשנת 2020 זכתה בפרס pv magazine modules על חדשנות בטכנולוגיה.

תקנים ירוקים

כחלק מהמחויבות שלנו לאפשר סביבת חיים בטוחה, איכות אוויר נקי ואיכות במוצרים, אנו מעדיפים מוצרים בעלי רמת יעילות אנרגטית גבוהה יותר, ובעלי דירוג A+.



EU Energy Label - תווית האנרגיה של האיחוד האירופי. תווית הניתנת למוצרי צריכה חשמליים דירוג המוצר הינו בסולם מ-A (ירוקים) עד G (אדומים), כאשר מכשירים מסוג A (ירוקים) צורכים פחות אנרגיה - מה שהופך אותם לחסכוניים יותר לעומת מכשירים בעלי דירוג נמוך יותר.

ציות לרגולציה סביבתית

בתקופת הדיווח לא היו הפרות מהותיות בנושאי סביבה, לא קוימו הליכים משפטיים או מנהליים כנגד החברה ולא התקבלו קנסות או תביעות מהותיות כנגד החברה בתחום הסביבתי.



ניהול משאבים

אנרגיה

אנו פועלים רבות להתייעלות אנרגטית במפעלים, בשירותים, ובמוצרים שלנו. בכלל זאת אנו מבצעים מעקב על צריכת האנרגיה, משפרים את היעילות האנרגטית וממשיכים לקדם חדשנות סביבתית במוצרינו יחד עם חינוך צרכנים לגבי שימוש מושכל בהם.

צריכת חשמל

נתוני צריכת חשמל לשנת 2021 מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.

צריכת חשמל קוט"ש 2021



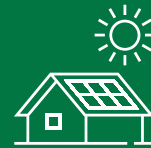
2,433,673

צמצום בצריכת האנרגיה

אנו מקדמים מהלכים ובוחנים באופן תמידי פתרונות לצורך התייעלות אנרגטית, כגון:



מעבר לאנרגיה חלופית - חיבור מפעל אלומיניום בציפורית לגז טבעי.



קידום שיתוף פעולה עם סטארט-אפ אשר מציע פתרון הכנסת אור טבעי למשרדים במקום תאורה מלאכותית דרך מערכת המוליכה אור יום לתוך חלל סגור באמצעות כיפה שקופה המורכבת על הגגות ומחדירה את קרני האור למבנה דרך שרול רפלקטיבי מיוחד.



במשרדי החברה בפתח תקווה, הותקנה מערכת מרכזית לשליטה במערכות המיזוג והתאורה, באמצעותה אנו מבצעים הפסקות יזומות במהלך ובסוף יום במטרה לחסוך באנרגיה.



רכבים היברידים

אנו מקדמים תהליכים לצמצום צריכת הדלק באמצעות מעבר של הקבוצה לשימוש ברכבים היברידיים וחשמליים.



סך צריכת האנרגיה

שנת 2021	
11,814	דלק (GJ)
8,761	חשמל (GJ)
20,575	סך צריכת אנרגיה (GJ)
45	עצימות אנרגטית (GJ) / עובד

צריכת דלק

נתוני צריכת דלקים לשנת 2021 מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.

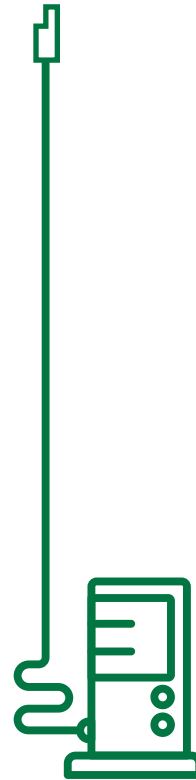
צריכת דלק (ליטר) 2021

345,453

279,971



סולר



בנזין

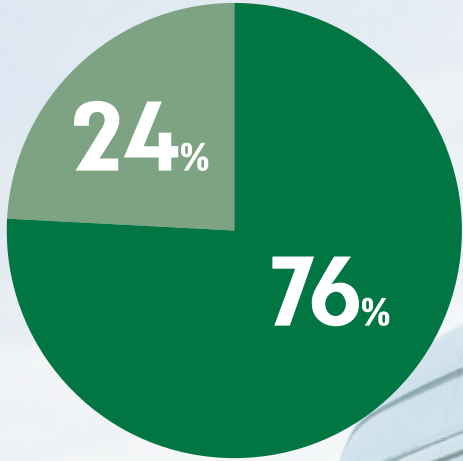
צריכת חשמל 2021 (קוט"ש) פילוח לאיזורי פעילות



- עפולה 90%
- פתח תקוה 2%
- חולון 6%
- תדיראן סולאר 2%



סך פליטות גזי החממה לשנת 2021 בחלוקה למכלולים 1 ו-2 באחוזים



- מכלול 1
- מכלול 2

פליטות

פליטות גזי חממה

גזי החממה כתוצאה מפעילות החברה נפלטים לאוויר הן בקווי הייצור והן במעבדות החברה. אנו רואים חשיבות רבה בצמצום פליטות גזי החממה לאטמוספירה ומקדמים פעולות להפחתת תרומתנו להתחממות הגלובלית, התייעלות אנרגטית במשרדים ובמפעלים, השקעות באנרגיות מתחדשות וקידום יוזמות לצמצום שחרור פליטות גזי חממה.

נתוני פליטות גזי חממה scope 1 ו-2 מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד.

פליטות גזי חממה (טון ש"ע פד"ח)	2021
*Scope 1	3,476
Scope 2	1,144

* Scope 1 מייצג נתון של גזי מזגנים לייצור בהם נעשה שימוש במפעל המזגנים של החברה.



בעזרת שתי יוזמות אלו הצלחנו להפחית פליטת גזי קירור לאוויר בכמות המסתכמת להערכתנו בכ- 3.6 טון גז קירור בשנה.



צמצום פליטות גזי חממה

אנו דוגלים בשיח פתוח והקשבה לעובדים שלנו ובזכות יוזמות של עובדינו מקדמים פתרונות למחזור ושימוש חוזר בגזי מזגנים ונמנעים משחרור של גזים אלו לסביבה.

מחזור גז במעבדות פיתוח - בזכות יוזמה של מנהל מחלקת הפיתוח בתדיראן מוצרי צריכה, בנינו רכיב העוזר לאסוף לתוך מיכל גז רב פעמי, את הגז המשתחרר במהלך בדיקת מערכת המזגן כחלק מתהליך הפיתוח, במטרה להימנע משחרור גז קירור לאוויר. אנו עושים בגז שנאסף שימוש חוזר.

צמצום שחרור גז קירור במעבדה - בתהליך הפיתוח ישנו צורך לשנות דיזה (אביזר "התפשטות" - פתח מעבר לקרר) לעיתים קרובות עד להגעה לדיזה האופטימלית ליחידה הנבדקת. בתהליך יש צורך לרוקן את היחידה מגז הקירור לבצע הלחמה של דיזה חדשה במעבדה ולמלא גז קירור חדש. בזכות יוזמה של עובד מחלקת הפיתוח בנינו ברז מעקף לשינוי הדיזה במטרה למנוע פליטת הגז לסביבה ולמנוע זיהום סביבתי. מעבר לתועלת הסביבתית, היוזמה הביאה לחיסכון כספי מוערך המסתכם בכ-50,000 ש"ח בשנה.





ניהול פסולת

סך הפסולת

סך הפסולת לשנים 2020-2021 מתייחסת לפעילות החברה בישראל בלבד

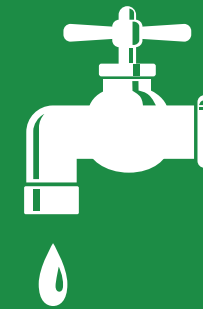
פסולת	2020	2021	יעד פינני
מוצקה להטמנה (קוב)	180	150	עריות
מחזור* נייר וקרטון (טון)	1,925	1,782	תמיר
עץ (טון)	4	4.28	תמיר
פלסטיק PS (טון)	105	100.26	תמיר
פלסטיק HDPE (טון)	11	7.43	תמיר
מתכות (טון)	27	25	קבלן חיצוני
אלקטרונית (טון)	27,165	25,936	מאי

* נתוני פסולת למחזור מתייחסים לפעילות של תדיראן מוצרי צריכה.

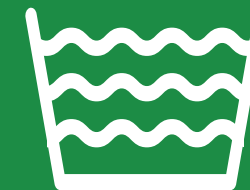
צריכת מים

צריכת מים שפירים לשנת 2021

מתייחסים לפעילות החברה בישראל בלבד



3,270 קוב





מחזור פסולת

בשנת 2021 עיקר הפסולת שנאספה בחברה הועברה למחזור. הפסולת האלקטרונית היוותה כ-93% מסך הפסולת שהועברה למחזור בשנת 2021. בנוסף, פסולת מתכות ברזליות ואל-ברזליות ממפעל החברה בעפולה אנו מפנים באמצעות קבלן חיצוני למטרת שימוש חוזר ומחזור.

פסולת למחזור לשנת 2021 (טון)



100

פלסטיק PS



1,782

נייר וקרטון



25,936

אלקטרונית



2

פלסטיק HDPE



7

עץ



25

מתכות

צמצום פסולת

צמצום השימוש בכלים חד פעמיים ומעבר לשימוש בכלים רב פעמיים - בחדרי האוכל של הקבוצה אנו עושים שימוש בכלי אוכל רב פעמיים.

פרויקט Paperless (הפחתת נייר) - אנו פועלים לצמצום השימוש בנייר וקידום פעולות כגון: שימוש בברקודים להפחתת הדפסות, הטמעת "פורטל ספקים" לצורך הפקת חשבוניות ירוקות וחתימות דיגיטליות, בחינת תהליך זיכוי ממוחשב ללקוחות.



מצוינות בתפעול

מדיניות החברה /

בטיחות ואיכות המוצרים /

יעדים לעתיד /

חדשנות ופיתוחים טכנולוגיים /

תדיראן רואה בבטיחות ובבריאות בתעסוקה ערך עליון אשר מהווה חלק בלתי נפרד מכל פעילות ותנאי הכרחי לעמידה ביעדי הארגון.

מדיניות החברה

אנו מקדמים סביבת עבודה בטוחה ושואפים ככל הניתן למנוע תאונות עבודה ופגיעה בבריאות העובדים. גישתנו לשמירה על הבטיחות, איכות הסביבה והמצוינות בעבודתנו מבוססת על מניעה מראש של תאונות ופגיעה בבריאות העובדים על ידי זיהוי שיטתי של גורמי סיכון, הערכת סיכונים, והפחתת הסיכונים. אנו נוקטים בפעולות שונות להטמעת המדיניות בארגון, ובכלל זאת:

- **מעורבות ההנהלה** - מנהלים בכירים נדרשים לקיים שיחות בטיחות, להפגין דוגמה אישית ומעורבות בשטח.
- **שיתוף עובדים** בוועדת בטיחות מפעלית אשר נמצאת בקשר שוטף עם העובדים בנושאים כגון: עדכון בשינוי נוהלי בטיחות, סיורי בטיחות, מסירת מידע לעובדים על סיכונים ועוד.
- **קיום מבדקי בטיחות שוטפים** באתרי הפעילות לבחינת ליקויים שונים ומידת העמידה בדרישות ותקנים.
- **הערכת סיכונים** - נקיטת פעולות כדי להפחית סיכונים שאותרו, כגון: הקפדה על ציוד עבודה בטיחותי וציוד מגן אישי.

הכשרות בטיחות

בכל שנה מבוצעות הדרכות והשתלמויות ומתקיימים קורסים וריענונים בנושאי בטיחות לעובדים ולמנהלים, בהתאם לתפקידם. כל עובד חדש בתדיראן עובר הדרכת בטיחות.

שנה	מספר מודרכים	מספר שעות הדרכה	מספר שעות הדרכה בממוצע לכל עובד
2021*	305	235	0.8

* נתוני הדרכות בטיחות מתייחסים לפעילות של תדיראן מוצרי צריכה.

אירועי בטיחות

אנו דוגלים בתרבות דיווח על אירועי בטיחות ועל אירועי "כמעט ונפגע" אשר מהווים הזדמנות ללמידה והפקת לקחים. בשנת 2021 חלה ירידה של 9% במספר אירועי הבטיחות.

2021	כגיעה בעבודה	תאונות עבודה בדרכים	סה"כ
7	3	10	

בטיחות והתייעלות בתפעול

בכל אתר מאתרי החברה יש מנהל אתר, ממונה בטיחות, ותיק בטיחות (תכנית לניהול בטיחות).

כל מכונות הייצור במפעל החברה בעפולה ממוגנות במערכות הגנה כפולות, מכמה סוגים:

- **מסך אופטי** - קרן אופטית המחוברת למערכת החשמל של המכונה, בזמן שהקרן מזהה מעבר של גוף כלשהו דרכה, היא מפסיקה את פעולת המכונה.
- **מפסק גבול** - אביזר מכאני/חשמלי המחובר למערכת החשמל ולדלת הבטיחות של המכונה, ברגע שהרכיב מזהה פתיחה של הדלת הוא משבית את המכונה.
- **הגנה פיזית** - במכונות מסוימות קיים גידור קבוע מסביב למכונה.
- **לחצן חירום** - לחצן מכאני המחובר למערכת החשמל ומפסיק אותה בזמן לחיצת חירום ידנית של העובד.



לצורך שיפור איכות המוצר או מבצעים מעקב שוטף אחר תלונות במערכת שירות הלקוחות על מוצרים שונים. אחוז נמוך מפניות הלקוחות בשנת 2021 התייחס לתקלות במזגן פניות הקשורות לתקלות במזגן.

הסמכות ותקנים:



ISO 9001 - תקן לפיתוח, ייצור ומתן שירות למזגני אוויר.



ביקורות, סקרים, מבדקי איכות, בטיחות וסביבה

במהלך 2021 בוצעו 24 מבדקים פנימיים וחיצוניים כגון: בטיחות וסביבה, תווי תקן, מבדקי ISO לתקני איכות. במבדקים הפנימיים או מקדמים דרישות לפעילות מתקנת בלבד שנבדקת במהלך המבדק הבא. כל המבדקים החיצוניים עברו בהצלחה.

יעדים לעתיד

אנו דוגלים בשיפור על ידי הצבת יעדים אשר נבדקים מידי שנה. יעדים שהצבנו לעצמנו לשנת 2022 בתחום הבטיחות:

- עמידה בתוכנית הדרכות.
- תחקור 100% של תאונות עבודה.
- דיווח על כל תאונה וכמעט תאונה.
- העסקת 100% עובדים עם הכשרות והסמכות.

בטיחות ואיכות המוצרים

לצד חובתנו לפעול בהתאם לכל דרישות החוק, התקנות, התקנים והמפרטים המחייבים אותנו בפעילותנו לרבות בתחומי הגנת הסביבה, הבטיחות והבריאות התעסוקתית, אנו מציבים לעצמנו סטנדרטים גבוהים בנושא האיכות, האמינות והשירות של מוצרינו. אנו עומדים בתקן איכות ISO 9001 של מכון התקנים בתהליכי הפיתוח, ייצור ומתן שירות למזגני אוויר.

שיווק וסימון מוצרים ושירותים

דרישה בלתי מתפשרת לאיכות ומקצועיות הינה עקרון חשוב המלווה אותנו בפעילותנו. בהתאם לכך אנו מתחייבים לפעול לפי דרישות ותקנים.

חדשנות ופיתוחים טכנולוגיים

פרויקט ניהול לידים - יחד עם יזמי דיגיטל וסוכני מכירות בנינו פלטפורמה המאפשרת ניהול ומעקב אחר תהליך הזמנת שירות של מתקין או יועץ מיזוג באמצעות אתר האינטרנט. באמצעות כלי ניהולי, נציג מחלקת שירות הלקוחות מקבל "ליד" טלפוני ובאמצעות מערכת הניהול של FORCE מחבר בין הלקוח ליועץ מיזוג / מתקין זמין באזור. בנוסף המערכת מאפשרת מעקב אחר סטטוס השירות, באמצעות הודעות SMS.

אפליקציית הזמנת מזגנים - כלי עזר לביצוע הזמנות ומעקב אחר אספקת מזגנים. אפליקציה ייעודית למתקנים וטכנאים של חברת תדיראן. האפליקציה מאפשרת למתקין להפעיל את האחריות עבור הלקוח בצורה פשוטה וידידותית. כמו כן באמצעות האפליקציה ניתן לפנות ישירות למוקד התמיכה של תדיראן, לקבל מענה לתקלות, שירות, חלפים, לקבל אינפורמציה נרחבת על מוצרי תדיראן מיזוג ועוד.

שילוב כפתור בשלט המזגן, באמצעותו ניתן להפעיל באופן עצמאי את יחידת טיהור האוויר במזגן (במזגנים בהם מותקנת יחידת טיהור אוויר).

קידום יוזמה לצמצום פליטות גזי קירור במחלקת מחקר ופיתוח (לפרטים נוספים אודות היוזמה, ראו בפרק "אקלים ואיכות סביבה" בכותרת "צמצום פליטות גזי חממה").

חדשנות טכנולוגית הינה חלק חשוב בערכי הקבוצה. אנו מכירים בחשיבות של הטמעת טכנולוגיות ופיתוחים חדשניים לצורך שיפור והתייעלות תמידית של מוצרינו והתאמתם למציאות משתנה, תוך מיקוד בקיימות.

בשנת 2020 הוקמה מחלקת החדשנות בתדיראן בהובלה של מנהלת חדשנות. תפקיד החטיבה הוא לשרת את האסטרטגיה והיעדים שהציבה החברה - להיות מובילת שוק, חדשנית ופורצת דרך בתחומה. מחלקת החדשנות משרתת את היעדים האסטרטגיים בשיטות וכלים שונים, ביניהם שיתופי פעולה עם חברות אחרות, המחזיקות בטכנולוגיות חדשניות, שעשויות להוסיף ערך למוצרי תדיראן.

במקביל, מחלקת החדשנות מעודדת יוזמות פנים ארגוניות ומאפשרת לכל עובדי תדיראן להציע יוזמות חדשות שיש ביכולתן לקדם את הארגון ולהביא ערך לחברה.

על מנת לחזק את יכולות המחלקה נבחרו 12 עובדי הקבוצה לכהן כ"שגרירי חדשנות" בחברה. הצוות הנבחר עובר הכשרות בתחום החדשנות, תוך מתן דגש על כלים שיוכלו לסייע בקידום יוזמות פנים ארגוניות.

פרויקטים

פלטפורמה לניהול יוזמות - במהלך תקופת הדו"ח, הפעילה הקבוצה פלטפורמה פנים ארגונית להעלאת יוזמות והצעות בתחום אחריות תאגידית וקיימות, שאפשרה סנכרון יעיל ואפקטיבי של הצעות מהשטח אל גורמים רלוונטיים בחברה. במהלך שנת 2021, פעלה החברה ליישומם של 5 פרויקטים שצמחו מתוך יוזמות של עובדי הקבוצה:

בתחומי פעילותה של החברה וכן שיתופי פעולה והשקעות בתחומים משיקים, תדיראן התקשרה בהסכם השקעה עם קרן אשר מבצעת השקעות בחברות הזנק ובחברות טכנולוגיות בצמיחה, בעיקר חברות ישראליות, כאשר חלק משמעותי מתיק ההשקעות של הקרן הינו בחברות הזנק בתחום האנרגיה הנקייה והמתחדשת.

יעדי חדשנות

- **תכנית "שגרירי חדשנות"** - תוכנית אקסקלוסיבית, המעניקה למשתתפים בה ערך משמעותי וחשיפה לתכנים מרתקים. עובדי הקבוצה שייבחרו להשתתף בתוכנית, יכהנו כ"שגרירי חדשנות", ויהיו חלק מצוות חדשנות שמטרתו להוביל את תחום החדשנות בארגון. תחומי האחריות של צוות שגרירי החדשנות הינם בין היתר: קבלת החלטות פנים ארגוניות, קידום פרויקטים ויוזמות פנימיות, שיתופי פעולה עם חברות טכנולוגיות, קידום פיילוט ועוד. בנוסף ייהנו השגרירים מהעשרות, השתלמויות וסדנאות בתחום החדשנות שיעניקו להם כלים פרקטיים למימוש יעדי התוכנית.
- **דיאלוג ושיתופי פעולה** עם חברות טכנולוגיות ו/או סטארטפים במטרה לתת מענה לאתגרים העולים ביחס למוצרים קיימים ו/או לצורך יצירת בידול בדורות הבאים של מוצרי תדיראן.
- **מפגשים שוטפים עם אקדמיה ומכוני מחקר כבסיס לחדשנות** - תדיראן שואפת לייצר קשר קרוב עם האקדמיה דרך יצירת מפגשים של אנשי החדשנות בתדיראן עם נבחרים מתוך האקדמיה, בהן כל צד משקף את החדשנות והיכולות הטכנולוגיות, במטרה לחשוב יחד על דרכים בהם ניתן לייצר שיתופי פעולה ולהביא ערך לחברה, בעזרת קידום טכנולוגיות עתידיות ופורצות דרך לטובת שיפור איכות האוויר והפחתת פליטות הפחמן.



דיאלוג עם סטארטאפים

במטרה לקדם חיבור בין סטארטאפים טכנולוגיים לחברה, אנו לוקחים חלק במרכז חדשנות ותומכים בפתרונות ורעיונות בתחומי אנרגיות מתחדשות וניהול אנרגיה.

כחלק מתפיסה והבנה לפיהן כל אחד מעובדינו מהווה מקור איכותי לחדשנות, בנינו פלטפורמה להצעת יוזמות פנים ארגוניות שניתן לקדם בתדיראן.

ביולי 2021, כחלק מיעדי החברה להגדלת פעילותה בתחום הטיפול באוויר ובתחום האנרגיה המתחדשת, בין היתר, בדרך של פיתוח פתרונות טכנולוגיים



שרשרת אספקה אחראית

שרשרת אספקה אחראית וירוקה /

ספקים /

רכש אחראי וירוק /

דיאלוג עם ספקים /



אנו מקפידים לפעול כלפי ספקינו בהוגנות, תוך קיום דיאלוג מתמיד, על מנת ליצור ולשמר מערכות יחסים עסקיות ארוכות טווח עם ספקינו.

שרשרת אספקה אחראית וירוקה

אנו נוקטים בפעולות שונות להטמעת המדיניות בארגון, ובכלל זאת:



הערכת סיכונים - נקיטת פעולות כדי להוריד סיכונים שאותרו לרמת סיכון קבילה, כגון: ציוד עבודה בטיחותי וציוד מגן אישי.



קיום מבדקי בטיחות שוטפים באתרי הפעילות לבחינת ליקויים שונים ומידת העמידה בדרישות ותקנים.



שיתוף עובדים על ידי ועדת בטיחות מפעלית אשר נמצאת בקשר שוטף עם העובדים בנושאים כגון: עדכון בשינוי נוהלי בטיחות, סיורי בטיחות, מסירת מידע לעובדים על סיכונים ועוד.



מעורבות ההנהלה - מנהלים בכירים נדרשים לקיים שיחות בטיחות, להפגין דוגמה אישית ומעורבות בשטח.

מכונות סימון וכו'. רוב פעילות הייצור מבוצעת עם חומרי גלם ורכיבים רבים המיובאים על ידי ספקינו, ולפיכך ישנה חשיבות רבה לניהול שרשרת אספקה אחראית וירוקה המסייעת לשמירה על איכות, רציפות ויעילות תהליך הייצור.

אנו מקפידים לפעול כלפי ספקינו בהוגנות, תוך קיום דיאלוג מתמיד, על מנת ליצור ולשמר מערכות יחסים עסקיות ארוכות טווח עם ספקינו.

פעילות תדיראן כוללת ייבוא, הפצה, שיווק וייצור מזגנים, מוצרי צריכה חשמליים ומוצרים בתחום האנרגיה המתחדשת, כגון מערכות אל פסק, מערכות אגירת אנרגיה ומערכת לניהול טעינת כלי רכב חשמליים.

במפעלינו בעפולה (מוצרי צריכה) וקריית גת (תדיראן סולאר) מתבצעים תהליכים שונים של עיבוד מתכת וצינורות נחושת לייצור. תהליכים אלה כוללים עבודות עיבוד מתכת שונות במכונות חיתוך, מכבשים, מכונות כיפוף,



ספקים

חלק ניכר משרשרת האספקה והרכש של חומרי גלם ורכיבים הדרושים לפעילות הקבוצה נעשית באמצעות ייבוא מעשרות ספקים גדולים ומובילים בחו"ל, מכיוון שחומרי הגלם והרכיבים הנדרשים לייצור אינם זמינים דיים בארץ.

העדפת ספקים - רכש אחראי וירוק

בבחירת הספק יש בחינה של מוצרים לפי דירוגם האנרגטי, כך שיושג הדירוג האנרגטי המיטבי הניתן. בנוסף, מתבצעים ביקורים במפעלי הספקים ובדיקות תקן, בדיקות שמירה על זכויות אדם, מניעת העסקת ילדים, מניעת שחיתות ושוחד ושמירה על נהלי עבודה, בדיקות גז וחיוב ביצוע דגימה בכל משלוח.

- מעודדים "כחול לבן" - כיצרנים "כחול לבן" אנו מבינים את החשיבות ותומכים בעסקים מקומיים באספקת חומרי הגלם, רכיבים ושירותים אשר זמינים בארץ, כגון: הסעות עובדים, קבלן הסעדה, ספקי חומרי גלם ועוד. בשנת 2021 כ-10% מהספקים שלנו היו ספקים מקומיים.

המשכיות עסקית בתקופת הקורונה ודיאלוג עם הספקים

כחלק מהדיאלוג עם ספקינו, בתקופת הקורונה ניהלנו שיחות פתוחות ושוטפות כדי ליצור שקיפות הדדית וסנכרון. עקב חוסרים זמניים במוצרים ובחומרי גלם מסין שנוצרו בשל המגיפה, פעלנו לאיתור והתקשרות עם ספקים חלופיים במקומות נוספים בעולם. כאשר הדבר אפשרי, החברה בוחרת לעבוד עם ספקים מקומיים, אך חומרי הגלם והרכיבים בדרך כלל אינם זמינים בארץ.





"אנחנו בתדיראן מאמינים בניהול קשר ישיר עם לקוחותינו המושתת על הגינות, מקצוענות ונגישות, אשר נותן מענה רחב לכלל צרכיהם."

שירות ולקוחות

- / תפיסת השירות
- / שירות הלקוחות שלנו
- / פועלים ליצירת ערך משותף עם הטכנאים והמתקינים
- / לקוחות מפרגנים
- / יעדים לעתיד



תפיסת השירות

"אנו, הנהלת תדיראן ועובדיה מאמינים שתדיראן, בהיותה החברה המובילה בתחום המיזוג לאורך שנים, מחויבת ליצירת ערך עליון למתקינים ולניהול הקשר הישיר איתכם (הלקוחות) לאורך זמן על בסיס של אמון מלא. אנו מתחייבים להעניק לך שרות איכותי ויעיל המושתת על הגינות, זמינות, מקצוענות, פיתוח וטכנולוגיה מתקדמת. אנו נעשה כל מאמץ על מנת לתת לך את השרות הטוב ביותר אותו היית מצפה לקבל."

חזון החברה
"אנו נעשה כל מאמץ על מנת לתת לך
את השרות הטוב ביותר אותו היית מצפה
לקבל."





שירות הלקוחות שלנו

מוקדי השירות של תדיראן, אשר ממוקמים ברחבי הארץ - חולון, באר שבע ועפולה, מעסיקים עשרות נותני שירות ונציגי מכירות ומעניקים מענה לאלפי פניות מדי יום.

משרתים מגוון סוגי לקוחות

לחברה לקוחות מגוונים, הנבדלים אחד מהשני במאפייניהם. לצורך יעול השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו, אנו מגדירים SLA (הגדרת רמת שירות) ומענה ייעודי בהתאם לצרכים הייחודיים של סוגי הלקוחות השונים, על מנת להבטיח את שביעות רצונם מהשירות המוענק להם. אנחנו מעניקים שירות ללקוחות פרטיים, עסקיים ולקוחות מוסדיים ומתנהלים באופן ישיר ורציף מול מתקנים, אשר חלקם לוקחים חלק במועדון המתקנים של תדיראן.

במוקד השירות של תדיראן מוצרי צריכה, מוענק שירות ללקוחות בעלי מזגנים, VRF, צ'ילרים, מוצרי חשמל ועוד, ישנו טכנאי ואיש שירות מהמערך הטכני אשר מוסמך ויודע להעניק שירות מותאם ומקצועי עבור כל מוצר.

"אנחנו בתדיראן מאמינים בניהול קשר ישיר עם לקוחותינו המושתת על הגינות, מקצוענות ונגישות, אשר נותן מענה רחב לכלל צרכיהם. אנו פועלים לפיתוח ואימוץ טכנולוגיות מתקדמות לצד יעול מערך השירות באופן מתמיד תוך הרחבת ערוצי הפנייה וקיצור זמן המענה, על מנת לספק פתרון מהיר עבור לקוחותינו. עבור תדיראן, לקוח מרוצה הינו לקוח שהוא גם שבע רצון מאיכות המוצר שרכש אך גם מרוצה מהשירות שחווה טרום המכירה ולאחריה."

יגאל עמר,

סמנכ"ל שירות תדיראן

מתוך חזון השירות של תדיראן

ערכי השירות

- **הגינות:** אנו רואים הוגנות אישית כערך עסקי ומחויבים לפעול ביושר, כנות הגינות ואמינות כלפי לקוחותינו.
- **זמינות:** חשוב לנו לתת מענה זמין ויעיל ללקוחותינו. נציגי השירות העומדים לרשות לקוחותינו ישמחו להעניק הדרכה והכוונה טלפונית או דיגיטלית לפתרון כל בעיה, במטרה לאפשר ללקוח להנות מהמוצר שרכש ללא צורך בהמתנה לטכנאי. במידת הצורך, יישלח לבית הלקוח טכנאי מקצועי לצורך פתרון הבעיה.
- **מקצוענות:** ברשות תדיראן מערך שרות בכריסה ארצית, טכנאים מיומנים, יועצים ומהנדסי מיזוג אוויר בעלי ניסיון רב שנים. הידע, הבטיחות, הניסיון והמקצועיות של צוות השירות שלנו הפכו לשם דבר והציבו רף גבוה במצוינות בשירות.
- **טכנולוגיה מתקדמת.** אנו מאמינים בשיפור עצמי בלתי פוסק. לכן, אנו משקעים משאבים רבים בייעול מערך השירות והקשר הישיר מול הלקוח. בסופו של דבר, השימוש בטכנולוגיה מתקדמת הוא הכלי העיקרי למתן השירות המהיר והאיכותי אותו אנו מצפים לתת ללקוחותינו. ככל שאנו יעילים יותר, הלקוח הסופי מרוויח יותר.



רן מתדיראן, הנציג הווירטואלי
 (בוט) של תדיראן באתר האינטרנט
 ללקוח הסופי, זכה בשנת 2022
 במדליית ארד בקטגוריית "פשוטות
 בשירות" של תחרות המי"ל
 (מצוינות בשירות וחוויות לקוח).

מדובר בשירות דיגיטלי מתקדם אשר מבוסס על בינה מלאכותית המאפשר לקחת צעד קדימה את איכות השירות שאנו מעניקים ללקוחותינו.

לאור ההצלחה, השקנו שירות דומה בשם שירן מתדיראן עבור השוק המקצועי, שירות ייעודי עבור מתקינים וסיטונאים, וכך שיפרנו את השירות גם לשותפינו העסקיים.

ודרכים נוספות ליצירת קשר עם שירות הלקוחות באמצעות: טלפון, מייל, צ'אט, פייסבוק, טוויטר ועוד.

מעניקים מגוון דרכי התקשרות

את שירות הלקוחות שלנו אנחנו מנגישים ללקוחותינו באמצעים ובערוצים רבים ומגוונים:

- מענה טלפוני במוקד השירות האנושי שלנו.
- מילוי טופס ליצירת קשר באמצעות הדואר האלקטרוני.
- התכתבות באמצעות מסרונים.
- צ'אט-בוט באמצעות אפליקציית ה-WhatsApp אשר זמין 24/7 - במקום לחכות למענה אנושי, ניתן לקבל שירות באופן מיידי ומותאם לצרכי הלקוח.

אנחנו מאמינים בהתקדמות של המענה השירותי שלנו אל עבר הדיגיטל, תוך המשך מתן מענה שירות מסורתי ללקוחות הזקוקים לכך.

מכיוון שאנחנו צופים שערוצים אלו ימשיכו לצבור תאוצה בשל הנוחות והזמינות שהם מאפשרים ללקוחותינו, אנחנו ממשיכים להשקיע בשיפור, בייעול ובקידום אמצעים אלו.

כיום, כ-50% מהפניות של לקוחותינו מגיעות אלינו באמצעות הערוצים הדיגיטליים.

מוקד השירות לקוחות של החברות הבנות הינו מוקד ארצי הפועל 24/7 אנו מספקים דרכים מגוונות ליצירת קשר עם שירות הלקוחות באמצעות: טלפון, מייל, צ'אט, פייסבוק, טוויטר ועוד.

במוקדי שירות הלקוחות של החברות הבנות (תדיראן סולאר ואביאם), ישנו מוקד ארצי 24/7

מגנים על פרטיות הלקוחות

אנו רואים אחריות רבה כחברה עסקית לפעול באופן תדיר ורציף במטרה לשמור על המידע של לקוחותינו ועל הפרטיות שלהם.

מחויבים לשביעות רצון הלקוחות

בסקר שביעות רצון שערכנו נמצא כי 85% מהלקוחות מרוצים מהשירות ואף ציינו שהיה להם קל ונוח להשתמש בו.

שמנו לנו למטרה לבחון ולנתח כל אינטראקציה של לקוחותינו עם נותני השירות מטעמנו על מנת לייעל ולשפר את המענה השירותי שלנו. בתום כל אינטראקציה של הלקוח עם שירות הלקוחות שלנו (מוקד טלפוני, מייל, צ'אט-בוט) או שירות ביקור טכנאי, אנו מבקשים מהלקוח להשיב על סקר שביעות רצון, במטרה להמשיך ולהשתפר למען לקוחותינו. הסקרים מותאמים לסוג השירות שקיבל הלקוח - סקרי שירות לקוחות, סקרי מערך טכני וסקרים משולבים.

אנו מבצעים מעקב רציף אחר הנתונים המתקבלים מצד לקוחותינו ומנתחים אותם בהיבטים שונים - על פי אזור גיאוגרפי, על פי מתקין, על פי היבט שירותי ועוד. ניתוח מתקדם ומבוסס דאטה של ההיבטים השונים, אשר מתבצע בעזרת מערכות ניטור הנתונים שלנו, מסייע לנו למקד את תהליכי השיפור והייעול שלנו באופן נקודתי ומותאם.

השירות כדי לדאוג למענה מהיר, יעיל ומקצועי עבור לקוחותינו.

במוקדי השירות שלנו אנחנו מעניקים שירות במגוון שפות, על מנת שלקוחותינו יוכלו ליהנות מחוויה שירותית מדויקת ומתאימה עבורם. בנוסף, אנחנו דואגים להתאים את השירות שלנו ללקוחות קשישים אשר מתקשים בתפעול המוצרים שלהם בכדי לתת יחס אנושי וישיר ופתרון מותאם ללקוח.

שומרים על בריאות ובטיחות הלקוחות

חשוב לנו להקפיד ולשמור על בריאות ובטיחות לקוחותינו במהלך השימוש במוצרינו. אנחנו מתקשרים ללקוחותינו סרטונים, מידע וטיפים לדרכי שימוש נכונות ויעילות במוצרינו. באתר החברה ניתן למצוא סרטונים הכוללים הסברים ברורים באשר לאופן הטיפול בבעיות בסיסיות שעשויות להתעורר בקשר עם השימוש במוצרים. זאת ועוד, בסיום כל אינטראקציה עם לקוח, אנחנו שולחים הוראות שימוש והפעלה לפתרון התקלה שהעלה הלקוח. בנוסף בסדרות מיזוג מיני מרכזי מסוימות, אנחנו מעניקים ללקוחות המעוניינים בכך שירות "פרו-אקטיבי" - שירות מבוסס WiFi אשר מאתר תקלות ובעיות במזגן של הלקוח ומאפשר לנו לפנות אליו טרם זיהוי התקלה מצידו. באופן זה, אנחנו "מקדימים תרופה למכה" ומעניקים ללקוחותינו שירות מותאם, יעיל ומקצועי באופן מהיר ביותר.



בנוסף, השקנו את שירות Tadiran Force Hybrid, המעניק למתקני מיזוג אוויר מגוון אפיקי שירות ייעודים, כגון מוקד לחברי מועדון הפלטינום, עם התחייבות למענה בתוך 60 שניות, שירות של נציג שירות וטכנאי בכיר הייעודיים למועדון הפלטינום, קבלת שירות באותו יום במידה ויש תקלה במזגן שרק הותקן, הזמנת שירות דרך הווטסאפ, ותמיכה טכנית live.

מעלים את איכות השירות

איכות השירות של תדיראן מהווה אלמנט חשוב ומשמעותי בעבודתנו כחברה עסקית הפועלת ישירות מול לקוחותיה. אנו מתאימים את כוח האדם בחטיבת השירות של תדיראן לצרכים ולהיקף הפניות של לקוחותינו. לדוגמא, במהלך חודשי הקיץ, כאשר היקף הפניות גדול פי 3-4 לעומת חודשי החורף, אנחנו מתגברים את מוקדי



מזגניה בשטחי הרשות הפלסטינית בעזרת מתן ידע מקצועי והענקת חלקים חלופיים להתקנות ולתיקונים.

החברה מבצעת הדרכות בכיתות קטנות למתקינים ולנותני שירות, ללא עלות. הדרכות אלו נועדו להביא למקצועיות מיטבית של מתקיני המזגנים של תדיראן בפרט ומתקיני המזגנים בארץ בכלל, תוך שאיפה שהמתקינים יהיו מקצועיים יותר וימנעו מטעויות בהתקנת המוצרים ויהיו בעלי הכלים והיכולות להעניק שירות אדיב ונעים ללקוחותינו.

אחת לשנה, תדיראן עורכת כנס לכל המתקינים של מוצריה, במסגרתם, בין היתר, ניתנים טיפים להתקנה נכונה ושמים דגש על שירות נכון ואדיב.

יעדים לעתיד 

- המשך שדרוג וייעול ערוצי השירות הדיגיטליים
- הרחבת היקף הלקוחות שנהנים משירות "פרו-אקטיבי"

פועלים ליצירת ערך משותף עם הטכנאים והמתקינים

נותנים מעטפת לטכנאים שלנו

הטכנאים של תדיראן, אשר מרכיבים את המערך הטכני האיכותי והמקצועי שלנו, הם הפנים שלנו מול הלקוח באופן הישיר והאמיתי ביותר, ואנחנו מחויבים להעניק את השירות המקצועי לכל תקלה ולכל בעיה שעולה מצד לקוחותינו. אנו מקפידים להדריך ולהכשיר את הטכנאים שלנו, מספר פעמים בשנה, תוך שימת דגש על הכשרות מקצועיות ובכלל זאת עבודה והתקנת מזגנים בגובה.

אנו מעודדים מצוינות בקרב הטכנאים שלנו ומעניקים פרסים לטכנאים מצטיינים על בסיס ציוני שביעות רצון שניתנו על ידי הלקוחות.

מעניקים מעטפת למתקינים שלנו

תדיראן קבעה לעצמה למטרה לקדם סטנדרטים להכשרת מתקיני וטכנאי מיזוג אוויר בישראל. בנוסף, תדיראן פועלת לסייע מול מתקינים של



חשוב לנו להבין את האיתותים מהשטח ובהינתן ולקוח סימן ציון נמוך על האינטראקציה השירותית שהוא חווה, אנו יוצרים עמו קשר ישיר בכדי להבין לעומק מה הייתה התקלה במתן השירות.

אנו מעודדים מצוינות בקרב נותני השירות שלנו ומעניקים פרסים לנציגי שירות מצטיינים על בסיס ציוני שביעות רצון של הלקוחות.



ממשל תאגידי ואתיקה

תפיסת הממשל התאגידי /

דירקטוריון החברה /

ניהול האחריות התאגידית /

ניהול תקין /

ניהול סיכונים /

אתיקה ארגונית /

תפיסת האתיקה /

הקוד האתי /

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני

האתיקה /

תדיראן גרופ, היא חברה ציבורית אשר מניוֹתיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בישראל מאז שנת 1991, והיא מחויבת לעמידה בחוקים ובתקנת הרלוונטיות בתחום, וברגולציה הנגזרת מהן. נהלי החברה וכלליה בתחום הממשל התאגידי חלים על כל החברות הבנות בקבוצה.

דירקטוריון תדיראן גרופ

כדי להבטיח את תפקודו היעיל של הדירקטוריון וועדותיו, ישנה חשיבות רבה בקביעת מסגרת עקרונות אשר יבטיחו את יעילות פעילותו וניהול ישיבותיו ועשויים לסייע לדירקטוריון למלא את תפקידו באופן יעיל ולצמצם את השפעתם של האילוצים תחתם הוא פועל. דירקטוריון החברה פועל על פי נוהל עבודת הדירקטוריון וועדותיו שאומץ על ידי החברה, הכולל התייחסות מקיפה להרכב הדירקטוריון וכשירותו, לתפקידי וסמכויות הדירקטוריון, לישיבות הדירקטוריון וליישום, מעקב וביצוע של הנוהל. בנוסף, הנוהל נוגע להתנהלות הדירקטוריון בכל הנוגע לטיפול באירועים מהותיים ואירועים חריגים.

תפיסת הדירקטוריון

הדירקטוריון מתווה את מדיניות הקבוצה וקובע את תכניות הפעולה שלה, אחראי לאישור הדו"חות הכספיים ולבדיקת המצב הכספי של החברה, וכן מפקח על ביצוע תפקידי הנהלת החברה ופעולותיה. הדירקטוריון פועל במסגרת הסמכויות המוקנות לו על פי חוק ובהתאם לנהלים מחייבים.

חברי הדירקטוריון

20% מחברי הדירקטוריון הן נשים.

60% מחברי הדירקטוריון הם דירקטורים בלתי תלויים.

כל חברי הדירקטוריון הינם בעלי כשירות מקצועית (שני חברי דירקטוריון) או בעלי מומחיות חשבונאית ופיננסית (שלושה חברי דירקטוריון).

הרכב דירקטוריון תדיראן גרופ:

1. אריאל הרצפלד (יו"ר הדירקטוריון)
2. משה ממרוד (מנכ"ל ודירקטור)
3. אברהם עיני (דירקטור בלתי תלוי)
4. יעל רבהון (דירקטורית חיצונית)
5. יצחק אהרונוביץ (דירקטור חיצוני)

ועדות הדירקטוריון

בדירקטוריון תדיראן ישנן שתי ועדות - ועדת ביקורת (המכהנת גם כועדת תגמול) וועדת מאזן. בוועדות אלו יושבים שלושת הדירקטורים הבלתי תלויים של החברה - אברהם עיני, יעל רבהון ויצחק אהרונוביץ. כל אחת מהוועדות אלו קיימה בשנת 2021 ארבע ישיבות כאשר שיעור הנוכחות בהן מטעם חברי הוועדה היה 100%.

הכשרת הדירקטוריון

חברי הדירקטוריון עוברים מעת לעת הדרכות בתחומים הרלוונטיים לעבודתם, כאשר בסוף שנת 2021 התקיימה הדרכה בנושא ממשל תאגידי וחובות הדירקטוריון. בנוסף הדרכה זו עסקה בין היתר בנושא מניעת שחיתות ושוחד. החברה שמה לעצמה ליעד לקיים הדרכת אחריות תאגידי לחברי הדירקטוריון במהלך שנת הדיווח הבאה.

אפקטיביות הדירקטוריון

במהלך שנת 2021, התקיימו תשע ישיבות של דירקטוריון הקבוצה כאשר כל חברי הדירקטוריון השתתפו בכל הישיבות. החברה מבצעת מעקב נוכחות של חברי הדירקטוריון בישיבות לשם בחינת אפקטיביות עבודתו ומתוך אמונה בחשיבות המעורבות הרצופה והקבועה של הדירקטורים בקבלת ההחלטות של הקבוצה.

ניהול האחריות התאגידית

כחלק מתהליך קבלת ההחלטות האסטרטגיות העסקיות של הקבוצה, באים לידי ביטוי שיקולים חברתיים וסביבתיים. הדבר בא לידי ביטוי בין היתר בתחום העיסוק של החברות שנרכשו על ידי הקבוצה בשנים האחרונות (חברות אלה עוסקות בתחום האנרגיה המתחדשת) ובפיתוח של המוצרים והשירותים החדשים שלה (כמו למשל פיתוח Tadiran Airow לשיפור איכות האוויר).

ניהול תקין

מדיניות תגמול

בנובמבר 2022, בהמשך לאישור וועדת הביקורת ודירקטוריון תדיראן גרופ, אישרה האסיפה הכללית של בעלי המניות מדיניות תגמול מעודכנת לנושאי המשרה בקבוצה. מדיניות התגמול של החברה הינה ארוכת טווח לשם קידום יעדי החברה, מבוססת על גודל החברה והיקף הפעילות שלה ואף מתייחסת לרכיבי תגמול משתנים אשר נותנים ביטוי לתרומת נושא המשרה להשגת יעדי החברה.

מניעת שחיתות

במהלך שנת 2021, התבצע סקר הונאות ומעילות באמצעות גורם חיצוני, אשר סקר 6 יחידות של הקבוצה: מטה, תפעול ולוגיסטיקה, כספים, שירות, סחר ותעשיות. הסקר לא העלה חשד לסיכונים הונאות ומעילות באף אחת מהיחידות שנסקרו.

זאת ועוד, לאחרונה מינתה הקבוצה את היועצת המשפטית של הקבוצה כממונה על מניעת מעילות והונאות.

מניעת ניגוד עניינים

הקוד האתי של החברה כולל התייחסות למדיניות החברה בתחום מניעת ניגוד עניינים. כחלק ממדיניות הקבוצה, הקבוצה שמה לעצמה למטרה למנוע מצבים היוצרים ניגוד עניינים, ממשי או פוטנציאלי, בין האינטרסים האישיים של עובדים ומנהלים לבין האינטרסים של החברה.

ניגוד עניינים קיים כאשר נאמנותו של עובד או מנהל בחברה או פעולותיו נחלקות בין האינטרסים של החברה ואלו של גורם אחר, כגון מתחרה, ספק, לקוח או עסק פרטי. מראית עין של ניגוד אינטרסים כשלעצמו יכול להשפיע באופן שלילי על החברה ועל יחסיה עם מחזיקי העניין השונים שלה - לקוחות, עובדים וספקים. על כן, הקבוצה מצפה מעובדיה להימנע גם ממראית עין של ניגוד אינטרסים.

תכנית אכיפה פנימית

הקבוצה רואה חשיבות גבוהה בתהליכי ביקורת פנימיים לצד תהליכי ביקורת חיצוניים לשם בחינת התנהלות החברה באספקטים השונים ושיפור תצורת העבודה שלה. במהלך שנת 2021, הוקדשו כ-300 שעות לתהליכי ביקורת פנימיים.



אתיקה ארגונית

תפיסת האתיקה

אנו בקבוצת תדיראן רואים עצמנו מחויבים לנהוג כלפי כלל מחזיקי העניין שלנו באופן ישר והוגן, בעת ניהול עסקינו ובמתן שירות ללקוחותינו. אנו מייחסים חשיבות עליונה להתנהלות עסקית על פי אמות מידה איתות גבוהות, תוך מחויבות לשקיפות מול מחזיקי העניין. התנהלות עסקית איתת הינה תנאי בסיסי וחשוב עבורנו למצוינות ערכית ולמובילות עסקית.

הקוד האתי

קבוצת תדיראן רואה בעשייה עסקית איתת וישרה עקרון מנחה בהתנהלותה. מלבד ציות לחוק כלשונו ועל פי רוחו, אימצה קבוצת תדיראן קוד אתי, לשם מימוש, ביצוע והתנהלות לאור הסטנדרטיים האתיים שהציבה לעצמה. הקוד האתי של הקבוצה, נותן ביטוי למגוון רחב של נהלים עסקיים ושל הנחיות להתנהלות פנים ארגונית וחץ ארגונית מול מחזיקי העניין של הקבוצה.

באחריות הקבוצה, כחברה מובילה בתחומי פעילות שונים, לדאוג לכך שכלל עובדיה ומנהליה יהיו מודעים להנחיות, לחוקים, לכללים ולעקרונות האתיים של החברה, מהם נגזר הקוד האתי. כל עובד חדש בקבוצה מקבל לידי עותק מן הקוד האתי ונדרש לקראו ולאשר הבנתו ומחויבותו לפעול בהתאם לאמור בו.

ניהול סיכונים

החברה פועלת באופן קבוע לניטור, הערכה וניהול סיכונים קצרי וארוכי טווח. בהתאם, בונה החברה סט כלים להתמודדות עם מגוון תרחישים ובהם תרחישי קיצון עתידיים, ומגדירה פתרונות רלוונטיים, שמטרתם כאמור הפחתת, מניעת או ניהול הסיכונים השונים.

מעת לעת עורכת הקבוצה סקר ניהול סיכונים באמצעות גורם חיצוני. דירקטוריון החברה מקיים דיון אשר מתייחס לניהול הסיכונים בחברה, לפחות אחת לשנה.

ציות ומנגנונים משפטיים

במהלך תקופת הדו"ח לא הוגשו כנגד החברה ו/או נושאי המשרה שלה תביעות ו/או הליכים מנהליים בקשר עם טענה להפרות בנושאי שוחד ושחיתות.

חקירות ותביעות

הקבוצה מפרסמת במסגרת דוחותיה הכספיים, מידע אודות הליכים משפטיים מהותיים שהיא צד להם.

פירוט על אודות התביעות המהותיות התלויות ועומדות כנגד החברה בתקופה המדווחת נמצא בדו"ח הכספי של הקבוצה לשנת 2021. למידע נוסף ולעדכונים ביחס להתפתחויות מהותיות בתביעות אלו בתקופה שעד למועד פרסום דו"ח זה, ניתן לעיין בדו"ח הכספי הרבעוני האחרון שפורסם על ידי הקבוצה ביום 13 בנובמבר 2022.

במהלך שנת 2022 עדכנה הקבוצה את הקוד האתי והוא פורסם באתר החברה, באופן המאפשר לכל מחזיקי העניין של הקבוצה לעיין בו. לצפייה בקוד האתי המלא - לחץ כאן.

מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

במקרה של חשש להפרה של הקוד האתי, עובדי החברה יכולים לפנות ליועצת המשפטית של החברה או ליו"ר וועדת הביקורת באמצעות מספר הטלפון או באמצעות הדואר האלקטרוני שפורסמו במסגרת הקוד האתי. יתר על כן, ישנה האפשרות לפנייה להגשת תלונות באופן אנונימי באמצעות תיבת תלונות ייעודית. במהלך שנת 2021, לא התקבלו פניות ביחס להפרות אתיות או פניות להתייעצויות בנושאים אתיים.

יעדים לעתיד 

הטמעת הקוד האתי המעודכן בקרב עובדי ומנהלי הקבוצה.





ההון האנושי בבקבוצה מגוון ומקיף עובדים ועובדות מכל רחבי הקשת החברתית הישראלית - נשים וגברים, מבוגרים וצעירים, מאוכלוסיות גיוון, מהפריפריה וממרכז הארץ.

סביבת עבודה

- / עובדים וסביבת עבודה
- / חשיבות העובדים לחברה
- / גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות
- / מקצועיות במשרה מלאה
- / קודם כל העובדים שלנו
- / פיתוח והדרכה לעובדים
- / דיאלוג עם העובדים
- / יעדים לעתיד



מעסיק בשוק הישראלי

בשנים האחרונות, לאחר רכישת מספר חברות, בארץ ובחו"ל, מצבת העובדים והעובדות של קבוצת תדיראן גדלה באופן משמעותי. אנחנו גאים להיות מעסיק צומח עם נוכחות גדלה, בפרט בשוק הישראלי, ולספק מקומות עבודה לעוד ועוד אנשים. בין העובדים והעובדות שקלטנו בשנים האחרונות ניתן למנות את עובדי תדיראן סולאר (קריית גת), תדיראן פתרונות אנרגיה וטנסור מערכות בע"מ (קיסריה).



כ-510 עובדים לשנת 2021

חזון החברה
אנו מאמינים שיסודותיה של תדיראן גרופ
הם העובדים והעובדות שלה ולכן חשובה לנו
ההשקעה בהם.

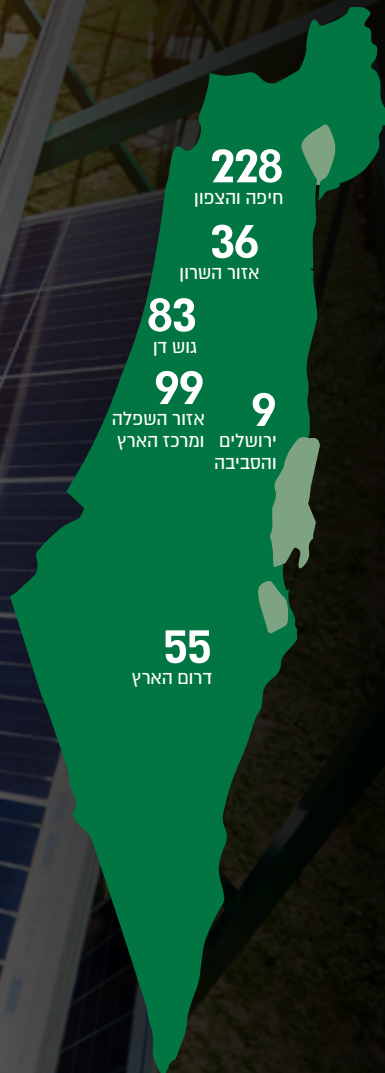
חשיבות העובדים לחברה

עובדי ועובדות קבוצת תדיראן, הם אלה שמעניקים לחברה את האופי הייחודי שלה, מעניקים הרגשה של בית בסביבת העבודה ומצמיחים מבכנים את החברה אל עבר הישגים חדשים, יום יום. חשוב לנו להעניק לעובדים ולעובדות שלנו אפשרויות להתפתח ולהתקדם, לצד הקשבה וקיום דיאלוג לצרכים ולרעיונות שלהם. אנו מאמינים שיסודותיה של תדיראן הם העובדים והעובדות שלה ולכן חשובה לנו ההשקעה בהם.

ההון האנושי בקבוצה מגוון ומקיף עובדים ועובדות מכל רחבי הקשת החברתית הישראלית - נשים וגברים, מבוגרים וצעירים, מאוכלוסיות גיוון, מהפריפריה וממרכז הארץ. אנו רואים בעושר ובגיוון אנושי זה יתרון עבורנו כחברה עסקית, המאפשר לנו להציע תעסוקה למאות עובדים ועובדות ברחבי הארץ.



פילוח גאוגרפי של עובדי
קבוצת תדיראן 2021



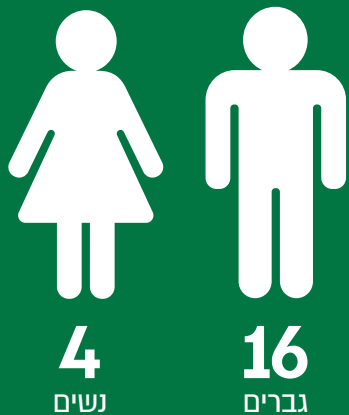
גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

גיוון גאוגרפי

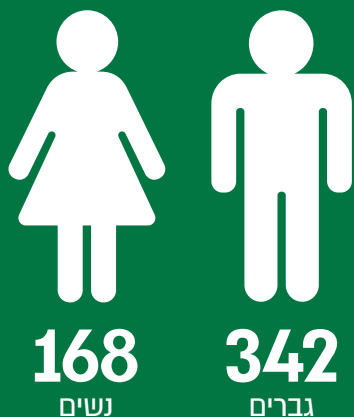
קבוצת תדיראן מעניקה תעסוקה לעובדים ולעובדות ברחבי הארץ - מקריית גת ועד עפולה. משרדי ומפעלי החברה מפוזרים בפריפריה ובמרכז הארץ (פתח תקווה, חולון, קריית גת, עפולה וקיסריה) וכך נראה גם הפסיפס הגיאוגרפי של עובדי החברה. אנו רואים ערך רב, כלכלי וחברתי, בעצם היותנו מעסיק שפועל בפריפריה הישראלית ומאפשר תעסוקה לא רק במרכז הארץ. למעשה, רוב העובדים שלנו - 55%, מגיעים מדרום ומצפון הארץ.



הנהלת קבוצת תדיראן שנת 2021



עובדי קבוצת תדיראן שנת 2021



גיוון מגדרי

אנו בקבוצת תדיראן מייחסים חשיבות רבה לשילוב נשים בכל אחת מהחברות, היחידות והאגפים של החברה. כיום, כ-33% מהעובדים ומהעובדות שלנו הן נשים (168 עובדות). בנוסף, 20% מהנהלת תדיראן גרופ (4 מתוך 20 מנהלים) הינן נשים ומתוך עשרת האחוזים העליונים של המועסקים בעלי השכר הגבוה ביותר בחברה, 13% הן נשים. אנו שואפים לשים דגש על העסקת נשים בתפקידי ניהול בכירים בחברה ושמים לעצמנו ליעד להעלות את שיעור הנשים בדרגי ניהול בכירים בחברה ל-40% עד שנת 2025.



שמים לעצמנו ליעד להעלות את שיעור הנשים בדרגי ניהול בכירים בחברה

40%-ל
עד שנת 2025



מתוך עשרת האחוזים העליונים של המועסקים בעלי השכר הגבוה ביותר בחברה

13%
הן נשים



הנהלת תדיראן גרופ (4 מתוך 20 מנהלים) הן נשים

25%
הן נשים



אחוז העובדים והעובדות שלנו (168 עובדות)

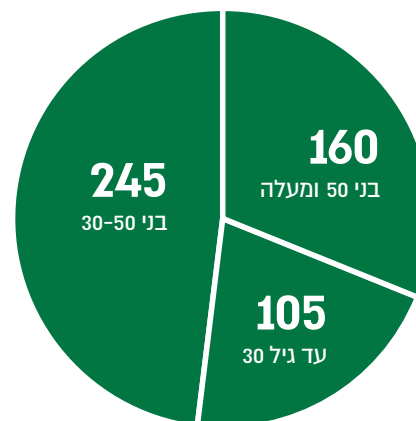
33%
הן נשים



גיוון גילאי

טווח הגילאים של העובדים שלנו הינו רחב ומגוון וכולל עובדים צעירים לצד עובדים מבוגרים. אנו מאמינים שגיוון גילאים מייצר ומעודד למידה הדדית, צעירים ממבוגרים ומבוגרים מצעירים, אשר מפרה את סביבת העבודה ומסייעת בשימור והעברת ידע בין העובדים.

עובדי קבוצת תדיראן בפילוח גילאי לשנת 2021



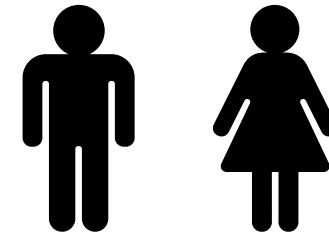
גיוון אוכלוסיות

אצלנו בקבוצת תדיראן מעודדים סביבת עבודה מכילה ורב תרבותית אשר משקפת את הפסיפס האנושי העשיר של החברה הישראלית על כלל גווניה. חשוב לנו להעניק לכל עובד ולכל עובדת תחושת שייכות וחיבור לחברה ואת הזכות להרגיש חלק ממשפחת תדיראן.

ניתן לראות נתוני גיוון לשנת 2021 בפרק "אודות הדו"ח".

מקצועיות במשרה מלאה

הרוב המוחלט של עובדי החברה מועסק במשרה במלאה. בנוסף, אנחנו מאפשרים לעובדות העסקה במשרת הורות חלקית בתפקידים שונים, לדוגמה: במוקד המכירות שלנו מועסקות אימהות צעירות בתקן של 6 שעות עבודה ביום.



	סה"כ	גברים	נשים	
	92%	100%	77%	אחוז העובדים במשרה מלאה
	8%	0%	23%	אחוז העובדים במשרה חלקית

הסכמים קיבוציים

נכון לסוף 2021, מספר העובדים בתדיראן גרופ עליהם חלו הסכמים קיבוציים הוא 104 עובדים ועובדות אשר היוו כ-20% מכלל עובדי הקבוצה. העובדים הנמצאים בהסכם הקיבוצי ותחת וועד הם עובדי מפעל הייצור בעפולה. תדיראן גרופ שומרת על זכותם של עובדיה להתאגדות.

פנסיה

קבוצת תדיראן מאפשרת לעובדיה אשר מעוניינים בכך, להמשיך ולעבוד גם לאחר ההגעה לגיל הפרישה לגמלאות. בנוסף, החברה מספקת לכל עובד אשר נמצא לקראת גיל הפרישה פגישה אישית עם יועץ פנסיה חיצוני. פגישה זו מעניקה לעובד ייעוץ מקצועי ומותאם לקראת הגמלאות וכוללת בין היתר עצות לתכנון פנסיוני נכון ולמיצוי הזכויות.

ותק ותחלופת עובדים

אחוז תחלופת העובדים בשנת 2021 היה 13.9%.

ניתן לראות נתוני תחלופת עובדים לשנת 2021 בפרק "אודות הדו"ח".

שיעור ימי היעדרות

בשנת 2021 ממוצע ימי היעדרות לעובד בקבוצה עמד על כ-9 ימים, בעוד שבשנת 2020 עמד ממוצע ימי היעדרות על כ-10.5 ימים לעובד. ירידה זו במספר ימי היעדרות הממוצע לעובד נובע בין היתר מהחזרה לשגרה לאחר תקופת הקורונה ואנו מקווים שמגמה זו תימשך גם בעתיד.



קודם כל העובדים שלנו

זכויות עובדים ורווחתם

אצלנו בתדיראן אנו דואגים לשמור על הזכויות של העובדים והעובדות שלנו לצד השקעה ברווחה האישית שלהם. העובדים והעובדות שלנו זכאים לזכויות ולהטבות שונות כגון ארוחות, הסעות, ביטוח בריאות פרטי, סיוע אישי במקרה הצורך ועוד. חשוב לנו לדאוג לרווחת העובדים והעובדות שלנו בכל אחד מימי השנה, בשגרה ובימי חג. על כן, אנחנו מקיימים פעילויות ואירועים לאורך השנה עבורם ועבור משפחותיהם - בין היתר אנחנו מקיימים ימי וערבי גיבוש, מעניקים מתנות ושי בחגים ולאירועים מיוחדים, קבוצות ספורט ועוד.

פרוייקט שבועות 2022

השנה קיימנו שיתוף פעולה עם FOODISH, היחידה הקולינרית של מוזיאון בית התפוצות. כחלק מקמפיין פנים ארגוני מקדים, ביקשנו מכלל העובדים והעובדות בחברה לשלוח ולשתף אותנו במתכונים שלהם במסגרת אתר ייעודי שהוקם עבור הפרוייקט. בתום הפרוייקט נבחרו עשרה מתכונים שעלו לגמר כאשר ארבעת המתכונים המנצחים הפכו למארז לעובדים לחג השבועות. עשרת העולים לגמר הגיעו ליום מיוחד יחד עם שף אשר ייצר בסופו של דבר את המארז המנצח ממתכונים ארבעת המנצחים. המתכונים הביאו לידי ביטוי את הפסיפס הקולינרי הישראלי כפי שמשתקף בפסיפס עובדי החברה.



במקרה הצורך ובכלל זאת קיימת אפשרות לפניה ישירה ואנונימית ליועצת המשפטית של החברה. בשנת 2021 לא התקבלו בחברה תלונות כלשהן בדבר הטרדה מינית או על התעמרות בחברה.

איסור הפליה

קבוצת תדיראן מקפידה למנוע אפליה במקום העבודה על בסיס מין, גזע, גיל, עור, צבע, דת, מצב משפחתי, העדפה ונטייה מינית, מגבלה גופנית או נפשית או כל מאפיין אחר שאינו קשור לתפקיד העובד במקום עבודתו.

בשנת 2021 לא התקבלו בחברה תלונות כלשהן מצד עובדים בדבר אפליה על רקע כלשהו.

6-12, הוצאנו תקשור לכלל העובדים עם הסבר מפורט על התוספת הרטרואקטיבית ועל התנאים לזכאות.

מניעת הטרדה מינית והתעמרות

קבוצת תדיראן פועלת ליצירת סביבת עבודה נעימה, חיובית ומכילה לכל העובדים והעובדות בחברה, ללא הטרדה, התעמרות או אפליה.

כחלק מהליך הקבלה לעבודה בקבוצה, כל עובד חדש בקבוצה מקבל לידי עותק מנהלי החברה אשר כוללים בין היתר את הנהלים בנוגע למניעת הטרדות מיניות במקום העבודה. במסגרת הנהלים, מחודדות דרכי הפנייה העומדות לרשות כל עובד

הטבות למשפחות העובדים

המשפחות של העובדים והעובדות שלנו הם המשפחה שלנו חלק ממשפחת תדיראן הגדולה. על כן, אנו רואים ערך בלהיות חלק מהרגעים המשפחתיים הגדולים שלהם. לדוגמא, בשנה החולפת הענקנו במתנה ערכה שכללה מארז ילקוט וציוד בית ספר לילדי העובדים שעולים לכיתה א' ושובר לרכישת ביגוד לילדי העובדים המתגייסים לצה"ל.

תקשור זכויות

אנו דואגים לתקשר לעובדים שלנו את הזכויות שלהם. לדוגמה במהלך שנת 2022, לאור ההגדלה המבורכת בנקודות הזיכוי להורים לילדים בגילאי

החברה ומחוצה לה, ישנה האקדמיה של תדיראן אשר הוקמה בשיתוף פעולה יחד עם מכללות שנות כגון: מכללת אינטק והמכללה לטכנולוגיה באר שבע, בכדי להעניק הכשרה מקצועית ואיכותית.

תדיראן רואה ערך רב וחשיבות מהמעלה הראשונה בהכשרה מקצועית ואיכותית של אנשי מיזוג לשם קידום יעילות ואמינות המקצוע. טכנאי מזגנים מיומן, מקצועי ואמין יוכל להתקין את המזגן באופן הנכון ביותר ובכך להימנע מדליפת גז שעלולה לפגוע באוויר ועלולה לגרום לתאונות או לשריפות. על כן, אנחנו מקדמים בשה האחרונה קורס קררים עם התמחות בגז R32 אשר עתיד להיכנס לשימוש בשוק המיזוג הישראלי בעתיד הקרוב.

בתחומי האנרגיות מתחדשות מתבצעות הדרכות והשתלמויות שוטפות בארץ ובחול לטכנאים ומתקינים לצורך פיתוח ידע והכשרה מקצועית בתחום. בנוסף אנו משתתפים בכנסים ובירידים רלוונטיים, בכדי לחשוף את שותפינו לעסקים לטכנולוגיות ומוצרים חדשים בתחום

בשנת 2022, התקיים כנס בחברתנו, תדיראן סולאר בע"מ, בו התקיימה הדרכה מקצועית למתקינים בתחום הסולארי, בנושאי קונסטרוקציה וממירי סולאראדג'. ההדרכה עסקה בנושא התקנה נכונה עבור מערכות סולאראדג והצגת חידושים בתחום האנרגיה הסולארית.

קידום ופיתוח כנים ארגוני

מתקדמים מבכנים! בתדיראן גרופ אנחנו מאמינים בשימור, בפיתוח ובקידום של העובדים שלנו בתוך הקבוצה. קידום עובדים מתוך "משפחת תדיראן" עוזר לנו לשמר את הניסיון והידע אשר נצבר בתוך החברה ולהעניק לעובדים שלנו מסלולי פיתוח והתקדמות.



פיתוח והדרכה לעובדים

אנו רואים חשיבות רבה בפיתוח ההון האנושי של החברה ופועלים מדי שנה לשיפור מערך ההדרכה וההכשרה הפנימי שלנו. בימים אלה אנו פועלים להסדרה של שיטות לאיסוף ומעקב אחר נתוני הדרכה לכלל הקבוצה. מטרת העל של מהלך זה נובעת מהתפישה לפיה השקעה בפיתוח עובדי החברה תשפר את יכולות החברה ואת המקצועיות שלה ושל עובדיה. בנוסף, כך נוכל להעצים תהליכי שיתוף פעולה בין היחידות השונות בקבוצה, לסייע בהעברת ידע ולחשוף את העובדים ואת המנהלים לטכנולוגיות חדשות ולתצורות עבודה מתקדמות.

הדרכות והכשרות לעובדים

כחברה מובילה בשוק המיזוג הישראלי, מוטלת עלינו אחריות להנגיש, לקדם ולפתח ידע מקצועי רלוונטי לתחום זה. בין ההדרכות שאנחנו מקדמים בתוך

דיאלוג עם העובדים

מקשיבים ומחויבים לעובדים

בסיס התרבות של קבוצת תדיראן היא דלת פתוחה עם ושיח בגובה העיניים. לשם כך, ישנה נציגות של אגף משאבי האנוש בכל אחד ממשרדי וממפעלי הקבוצה. מאיחול "בוקר טוב" ועד סיוע בפתרון בעיות בין עובדים, נציגי אגף משאבי האנוש נמצאים בכל אתרינו, עבור העובדים. על כן, במידה ועולה צורך כלשהו, כל עובד יכול לפנות באופן ישיר ושקוף לנציג במשרד או במפעל בו הוא עובד.

בנוסף, אנו מאמינים בדוגמא אישית כעיקרון מוביל - מההנהלה ועד אחרון העובדים. נהלי העבודה אצלנו רלוונטיים עבור כל עובד וכל מנהל, ללא יוצא מן הכלל. כך אנחנו מטמיעים ומיישמים את התרבות הארגונית של החברה באופן המיטבי.

משוב והערכת עובדים

במהלך שנת 2021, כ-21% מהעובדים בקבוצת תדיראן קיבלו משוב סדיר על ביצועיהם (לעומת 17% במהלך שנת 2020). אנו פועלים על מנת שבשנה הבאה נגדיל באופן משמעותי את היקף העובדים אשר מקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ועל פיתוח הקריירה האישית שלהם.

סקר שביעות רצון עובדים

בסוף שנת 2021 ערכנו סקר שביעות רצון לכלל העובדים בקבוצה, בתחומים רבים הקשורים לסביבת העבודה ולתנאי העבודה בחברה. תוצאות הסקר הועברו להנהלת החברה לשם הפקת לקחים וקיום תהליכי שיפור ושימור.

למעלה ממחצית העובדים שהשיבו על הסקר דיווחו כי האווירה במקום העבודה חיובית וחברית, כי הם מרגישים חלק ושייכות למחלקה / חטיבה אליה הם משתייכים וכי הם מרגישים שהמנהל הישיר שלהם תורם להם מבחינה מקצועית.

במסגרת סקר ענק של חברת Statista בשיתוף עם עיתון גלובס, דורגו 150 המעסיקים הטובים בישראל. תדיראן גרופ גאה בכך שנבחרה כאחת מבין 150 החברות הטובות ביותר לעבוד בהן. בנוסף, קבוצת תדיראן הגיעה למקום השלישי מבין החברות הטובות לעבוד בהן במגזר הפעילות "הנדסה, ייצור ומוצרי תעשייה". אנו שואפים לכך שבשנה הבאה לא רק שנמשיך להיות חלק מרשימה מכובדת זו, אלא גם נשדרג את הדירוג שלנו.

יעדים לעתיד

- הרחבת תפיסת משאבי האנוש בכלל החברות בקבוצה
- יישור קו והטמעת תרבות ארגונית אחידה לכלל החברות בקבוצה



אחריות חברתית

- / תדיראן עם הקהילה
- / מחממים את החורף
- / מחזקים את הספורט המקומי
- / כובשים פסגות
- / הצצה ל-2022 - פתחון לב
- / יעדים לעתיד



קבוצת תדיראן מייחסת חשיבות רבה לקידום מעורבות בקהילה, התנדבות וסולידריות עם החברה הישראלית. על כן, אנו מקדמים פעילויות ופרויקטים בתחומים שונים - סיוע לאוכלוסיות נזקקות, תמיכה בספורט הישראלי וקידום שוויון מגדרי.

במהלך שנת 2021, עובדי ועובדות החברה הקדישו כ-100 שעות התנדבות לקהילה (לעומת כ-50 שעות בשנת 2020). בנוסף, החברה תרמה בשנת 2021 כ-139,000 ₪ למוסדות חברה וצדקה.

אנו שואפים להמשיך ולהגדיל את היקף שעות ההתנדבות של עובדי החברה ואת היקף התרומות של החברה גם בעתיד.



מחממים את החורף

במהלך חודש נובמבר 2021, לקראת החורף, ערכנו שיתוף פעולה יחד עם עמותת HELPI להתנדבות בפעולות תחזוקה למזגנים בבתי מטופלי רווחה, קשישים וניצולי שואה. עשרות טכנאי המזגנים של תדיראן הגיעו לעשרות בתים וסייעו להכין אותם לחודשי החורף הקרים. בנוסף, כחלק מהאג'נדה של תדיראן גרופ בתחום איכות האוויר ובריאות הלקוחות, טכנאי החברה התקינו במזגנים בבתים בהם ביקרו את הטכנולוגיה החדשה של החברה לטיהור האוויר מוירוסים ומחידקים - AIROW.

מחזקים את הספורט המקומי

מזה שש שנים שתדיראן גרופ מלווה את הג'ודוקא והמדליסט האולימפי, שגיא מוקי. אנו רואים ערך רב בחיזוק ובטיפוח הספורט הישראלי המקומי ומעודדים את הערכים ששגיא מוקי מביא עימו לעולם הספורט. לאחר אולימפיאדת טוקיו 2020, ערכנו קבלת פנים לשגיא מוקי במטה החברה בפתח תקווה עם עובדי ועובדות החברה.

"בשש השנים האחרונות אנחנו מלווים אותך ומעודדים אותך ולמרבה השמחה היום אנחנו חוגגים ביחד איתך את הבאת המדליה לישראל. כשפגשתי אותך לראשונה זיהיתי מיד שאנחנו חולקים את אותם הערכים. אותם ערכים ואיכויות שאנחנו בתדיראן שואפים לטפח ולנהוג לפיהם. שגיא היקר, אנחנו גאים בך! על הרוח הספורטיבית, על ההתמדה, הנחישות וההישג המרשים."

משה ממרוד, מנכ"ל ובעל השליטה בתדיראן



הצצה ל-2022 - פתחון לב

ארגון פתחון-לב הינו ארגון א-פוליטי וללא כוונות רווח, שנוסד בשנת 1998 ופועל תחת החזון לשבירת מעגל העוני הבין דורי בישראל. הארגון מסייע באופן ישיר, למעל 160,000 נשים, גברים וטף מדי שנה ללא הבדל מין, דת, גזע, מוצא או לאום.²

במסגרת שיתוף הפעולה של תדיראן עם הארגון בשנת 2022, אנחנו מקיימים פעילות שנתית הכוללת:

- צביעת בתים והתקנת מזגן לבתי מקבלי סיוע הנמצאים במעגל פתחון לב.
- חלוקת סלי מזון למשפחות.
- פעילות הכן מזגנך לעונה הרלוונטית, ניקוי ובדיקת תקינות.
- כיתת תדיראן בתוכנית החינוך של פתחון לב - הרצאות מנהלים, סיור במפעל, קורס מתקינים, קליטת עובדים.



כובשים פסגות

דניאל וולפסון הייתה לישראלית הראשונה שטיפסה על פסגת הר האוורסט. המטפסת הישראלית שמה לעצמה למטרה לכבוש את 14 הפסגות הגבוהות ביותר בעולם. דניאל העבירה לעובדי ולעובדות תדיראן מוצרי צריכה הרצאה מרתקת ומעוררת השראה על כוח רצון, אומץ ותושייה. תדיראן, כחברה המקדמת שוויון מגדרי ותומכת בספורט הישראלי, תמכה בדניאל כל הדרך אל עבר פסגת ההר הגבוה ביותר באלסקה, הר הדאנלי, מסע אשר אותו עברה בהצלחה.

יעדים לעתיד

- הגדלת מספר שעות ההתנדבות השנתיות של עובדי הקבוצה, בשנת 2022.

אינדקס תוכן GRI

אודות הדו"ח

דו"ח זה נכתב בהתאם להנחיות הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), בהתאם לתקן המתקדם ביותר In reference - Universal Standards 2021. הדו"ח לא עבר תהליך אשרור חיצוני.

הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, מחזיקת עניין ארגונית ב-GRI.

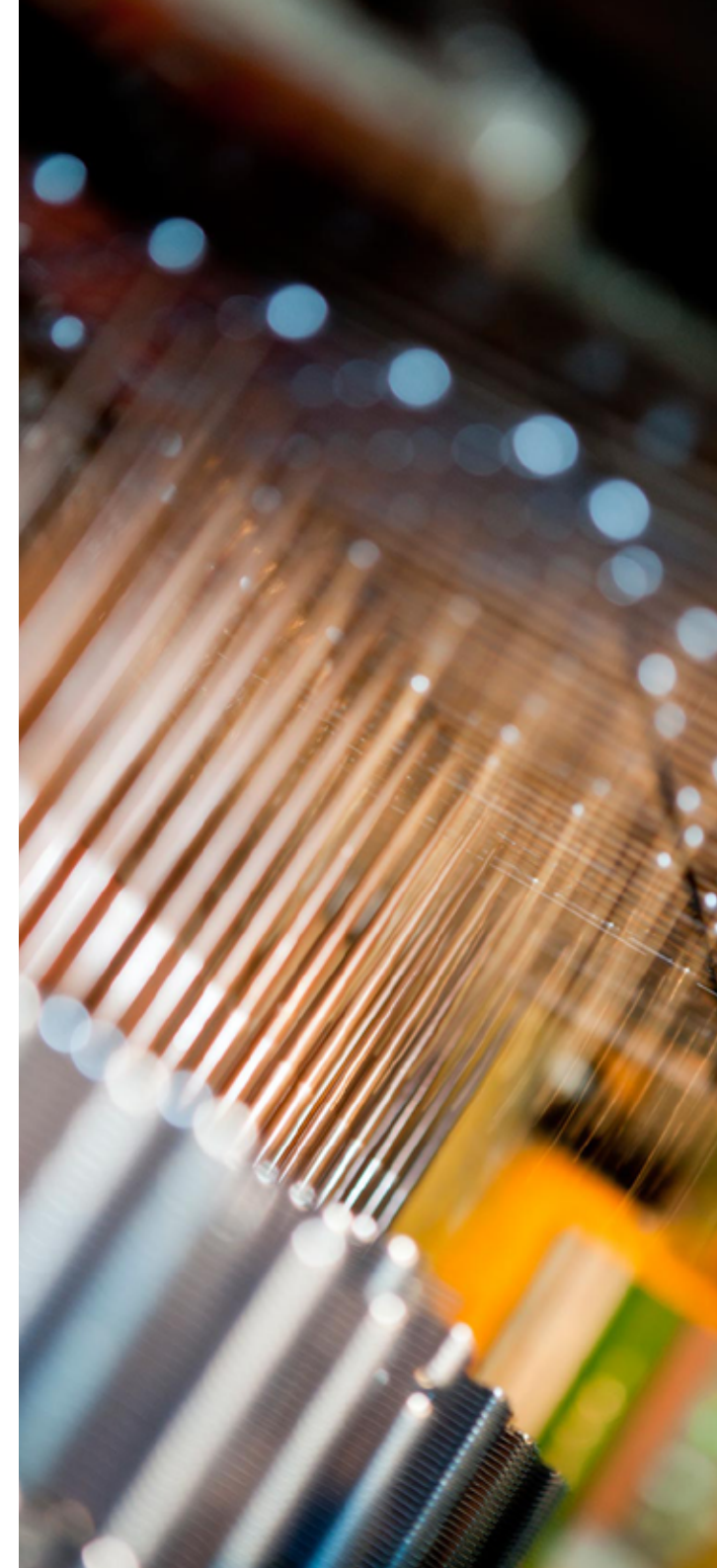


בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ותוכנו ניתן לפנות ל:
מר עברי ורבין, מנכ"ל חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית
lvri.Verbin@goodvision.co.il

מר סהר ניידורף, מנהל הפיתוח העסקי וממונה על אחריות תאגידית בתדיראן:
SaharN@tadiran-group.co.il

גב' קארין בקשי, יועצת לאחריות תאגידית במחלקה הסביבתית Good Vision
Karin.bakshi@goodvision.co.il

הנתונים המוצגים במסגרת הדו"ח נאספו באמצעות ראינות עם מחזיקי העניין השונים - ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך דיון מקיף בהנהלה.



נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

נושאים מהותיים שזוהו בתהליך

סביבה

- חדשנות במוצרים
- התייעלות אנרגטית
- ניהול סיכונים אקלים
- ניהול פליטות גזי חממה

חברה

- מסירות ויזמות פנים ארגונית
- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- בריאות הלקוחות, בטיחותם ושביעות רצונם

ממשל תאגידי

- התנהלות עסקית אתית
- אבטחת מידע והגנת הפרטיות
- ניהול שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים

תהליך זיהוי וניתוח הנושאים המהותיים

בהתאם להנחיות ה-GRI, ביצענו את תהליך זיהוי הנושאים המהותיים לדיווח.

• ריכוז נושאים מהותיים באמצעות תהליכים פנים ארגוניים -

פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בקבוצה, למידה וניתוח החומרים שנאספו, סקירה ראשונית של פעילות הקבוצה ודיאלוג עם הדרגים הבכירים בקבוצה.

• ריכוז נושאים מהותיים מתוך מאגרי מידע חיצוניים - סקירת דו"ח

של ארגון ה-GRI העוסק בזיהוי נושאים מהותיים למחזיקי עניין בחלוקה על פי סקטורים. בנצ'מרק וניתוח דו"חות אחריות תאגידית של חברות בינלאומיות ומקומיות בסקטורים דומים.

מיכוי הנושאים המהותיים - דיון וגיבוש טבלת נושאים מהותיים המרכזת

את הנושאים החשובים לתדיראן גרופ, הכוללים היבטים סביבתיים, חברתיים וכלכליים בתוך הארגון ומחוצה לו.



גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

עמודים	מופיע בפרק	גבולות הדיווח	נושא לדיווח	עמודים	מופיע בפרק	גבולות הדיווח	נושא לדיווח
52-57	שירות ולקוחות	מחוץ לחברה	בריאות הלקוחות, בטיחותם ושביעות רצונם	27-31	אקלים ואיכות הסביבה	בתוך החברה	חדשנות במוצרים
58-62	ממשל תאגידי - אתיקה ארגונית	בתוך החברה	התנהלות עסקית אתית	24, 28, 35	אקלים ואיכות הסביבה	בתוך ומחוץ לחברה	התייעלות אנרגטית
52-57	שירות ולקוחות	בתוך החברה	אבטחת מידע והגנת הפרטיות	25	אקלים ואיכות הסביבה	בתוך החברה	ניהול סיכונים אקלים
48-51	שרשרת אספקה אחראית	בתוך החברה	ניהול שרשרת אספקה אחראית	37-38	אקלים ואיכות הסביבה	בתוך החברה	ניהול פליטות גזי חממה
6-21	אודות החברה	בתוך החברה ומחוץ לחברה	הסתגלות לשינויים והתאמת המודלים העסקיים	46-47	מצוינות בתפעול - חדשנות ופיתוחים טכנולוגיים	בתוך החברה	מסירות ויזמות פנים ארגונית
				64-73	עובדים וסביבת עבודה	בתוך החברה	בריאות ובטיחות תעסוקתית



גיוון אוכלוסיות לשנת 2021

4.5%	עובדים מהחברה הערבית	אחוז העובדים מקבוצה זו מכלל עובדי החברה
2.7%	עובדים מהמגזר החרדי	
3.2%	עובדים יוצאי אתיופיה	
25	עובדים מהחברה הערבית	מספר העובדים בחברה מקבוצה זו בחברה
15	עובדים מהמגזר החרדי	
18	עובדים יוצאי אתיופיה	
4.3%	עובדים מהחברה הערבית	אחוז העובדים מקבוצה זו אשר נקלט בשנה האחרונה מכלל העובדים שנקלטו בשנה האחרונה
2.16%	עובדים מהמגזר החרדי	
5.4%	עובדים יוצאי אתיופיה	
8	עובדים מהחברה הערבית	מספר העובדים מקבוצה זו אשר נקלט בשנה האחרונה
4	עובדים מהמגזר החרדי	
10	עובדים יוצאי אתיופיה	

אינדקס GRI

טבלאות נתוני עובדים

תחלופת עובדים לשנת 2021

30	עובדים ומנהלים שנקלטו לעבודה
71	עובדים ומנהלים שהעסקתם הסתיימה (פוטרו/ התפטרו/פרשו)



טבלת קריטריוני GRI

אינדקס GRI: 2021 - מדדים כלליים

נושא	מדד	שם המדד	עמוד	השמטות / הערות
1. הארגון ופרקטיקת הדיווח	2-1	פרטי הארגון	7	
	2-2	גופים הכלולים בדו"ח האחריות התאגידית של הארגון	9	
2. הפעילויות והעובדים	2-3	תקופת הדיווח, תדירות ואנשי קשר	78, 82	
	2-4	ניסוח מחדש של מידע		דו"ח ראשון של הקבוצה
	2-6	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	11-15, 18	
	2-7	עובדים	65	
	2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	59	
3. ממשל תאגידי	2-10	מינוי ובחירה של הדירקטוריון	59	
	2-11	יו"ר הדירקטוריון		יו"ר הקבוצה אינו משמש כמנהל בכיר
	2-12	תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	59	
	2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	59	
	2-14	תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחם הקיימות		התבצע אישור מטעם דירקטוריון הקבוצה של המידע שמדווח בדו"ח זה
	2-15	ניגודי עניינים	60	



אינדקס GRI: 2021 - מדדים כלליים

נושא	מדד	שם המדד	עמוד	השמטות / הערות	
3. ממשל תאגידי	2-16	תקשור חששות קריטיים		לא היו אירועים קריטיים חריגים בנושאים כלכליים, חברתיים או סביבתיים, במהלך תקופת הדיווח	
	2-18	הערכת ביצועי הדירקטוריון	59		
	2-19	מדיניות תגמול	60		
	2-20	תהליך לקביעת התגמול	60		
4. אסטרטגיה, מדיניות ויישום	2-22	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר-קיימא	7, 16, 23		
	2-23	התחייבויות במדיניות הארגון	62		
	2-24	הטמעת ההתחייבויות במדיניות הארגון	62		
	2-25	תהליכים לתיקון השפעות שליליות	62		
	2-26	מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	62		
	2-27	עמידה בחוקים ובתקנות			במהלך תקופת הדו"ח לא הוגשו כנגד החברה ו/או נושאי המשרה שלה תביעות ו/או הליכים מנהליים בקשר עם טענה להפרות בנושאי שוחד ושחיתות
	2-28	חברות בארגונים	33		



אינדקס GRI: 2021 - מדדים כלליים

נושא	מדד	שם המדד	עמוד	השמטות / הערות
5. גישה למחזיקי עניין	2-29	גישה למעורבות של מחזיקי עניין	18, 54, 50	
	2-30	הסכמים קיבוציים	69	
נושאים מהותיים	3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	19-21, 79-80	
	3-2	רשימת נושאים מהותיים	19, 79	
	3-3	ניהול נושאים מהותיים	79-80	

אינדקס GRI: 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
	ביצועים כלכליים	201-2	ההשלכות הפיננסיות והזדמנויות וסיכונים אחרים לפעילויות הארגון כתוצאה משינוי האקלים	25	
		201-3	התחייבויות הארגון בגין תכניות פרישה או תגמול לעובדים ופנסיה	69-70	
	נכחות בשוק	202-1	הטווח של רמת השכר ההתחלתית בארגון בהשוואה לשכר המינימום בחלוקה לפי מגדר ואזורי פעילות	66-67	



אינדקס GRI: 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
	השפעות כלכליות עקיפות	203-1	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוונו (בשירותים)	46-47, 75	
		203-2	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון	46-47, 75	
	פרקטיקות רכש	204-1	יחס ההוצאות בפועל במסגרת רכש מספקים מקומיים באזורי פעילות משמעותיים	51	
		205-2	תקשור, הדרכה ווהכשרה בנושא מדיניות הארגון ונוהלים למניעת שחיתות	60	
		205-3	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו		(0) בתקופה המדווחת לא היו אירועי שחיתות
	התנהגות לא תחרותית	206-1	הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים		לא ננקטו נגד הקבוצה צעדים משפטיים בגין התנהגות לא תחרותית בתקופת הדיווח
		301-3	מוצרים ואריזות שהוחזרו לצרכי שימוש חוזר, מיחזור וכד'	40-41	



אינדקס GRI: 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
	אנרגיה	302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	35	
		302-4	הצמצום בצריכת האנרגיה של הארגון	35	
		302-5	צמצום הדרישות האנרגטיות של המוצרים והשירותים שהארגון מספק	24, 34	
		303-5	צריכת מים (כל המים שנעשה בהם שימוש בפועל)	40	
פליטות		305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	37	
		305-5	צמצום פליטת גזי חממה על ידי הארגון	38	
פסולת		306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת: צמצום, מעגליות, מחזור ועוד. דיווח תהליכי ניטור הן בארגון והן בשרשרת הערך.	40-41	
		306-3	ייצור פסולת - סך משקל, מידע הקשרי וציות לחוק בהקשרי פסולת	40	
		306-4	פירוט על פסולת שהועברה למחזור / שימוש חוזר ועוד	40-41	
		306-5	פירוט על פסולת שהועברה להטמנה / שריפה ועוד	40	



אינדקס GRI: 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות	
	הערכת ספקים בפן הסביבתי	308-1	אחוז ספקים חדשים שנבחרו בהתאם לקריטריונים סביבתיים ("Screening")	34		
	העסקה	401-1	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון	81, 69		
		401-2	ההטבות שמקבלים עובדים במשרה מלאה שאינן ניתנות לעובדים במשרה חלקית או זמנית	71		
		403-2	זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	43		
		בטיחות וגהות בעבודה	403-4	שיתוף עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	43	
			403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	44	
			403-6	קידום בריאות העובד	70	
			403-9	פגיעות ותאונות עבודה	44	
			404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	72	
			404-3	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה	73	



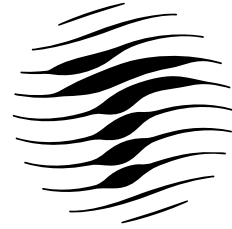
אינדקס GRI: 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	נושא	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
	גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות	405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	67	
		405-2	היחס בין שכר הבסיס של נשים וגברים בכל דרג באתרי פעילות משמעותיים	67	
	איסור הפליה	406-1	מקרי אפליה והפעולות שננקטו	71	בשנת הדיווח לא התקבלו בחברה תלונות על אפליה
	חופש התארגנות ומו"מ קיבוצי	407-1	פעילויות וספקים של הארגון לגביהם יש סיכון לפגיעה בזכות התאגדות ומו"מ קיבוצי, ופעולות שננקטו להגנה על זכויות אלה	69	
מדדים חברתיים (400)	הערכת ספקים בכך החברתי	414-1	אחוז ספקים חדשים שנבחרו בהתאם לקריטריונים חברתיים ("Screening")	51	
	שיווק וסימון מוצרים ושירותים	417-1	סוג המידע שנדרש לספק בהתאם לנוהלי הארגון בנוגע למוצרים ושירותים שהארגון מספק, ואחוז קטגוריות משמעותיות של מוצרים ושירותים הכפופות לדרישות אלה	45	
	פרטיות לקוחות	418-1	מספר התלונות שנמצאו מוצדקות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתוני לקוחות	56-59	בתקופת הדיווח לא התקבלו תלונות על הפרת פרטיות הלקוח או על אובדן נתונים

המהווים הערכות סובייקטיביות של הנהלת החברה נכון למועד פרסום הדו"ח, אשר על אף שהחברה סבורה שהנן סבירות, הרי שהן בלתי ודאיות מטבען, והן עשויות שלא להתממש ו/או להתממש באופן שונה מהותית מהערכות החברה, בין היתר, כתוצאה מגורמים חיצוניים אשר אינם בשליטת החברה ובכלל זה, בין היתר, שינויים במצב הכלכלה במשק בישראל בכלל ובשוק בו פועלת החברה בפרט, התפתחות מגמות חדשות ו/או שונות מאלו שהנהלת החברה מעריכה נכון למועד דו"ח זה, שינויים רגולטוריים והתממשותם של אילו מגורמי הסיכון המתוארים בדיווחי החברה וכיו"ב. המידע צופה פני העתיד מכוון אך ורק לתאריך שאליו הוא מתייחס והוא אינו ודאי, בלתי ניתן להערכה מראש, מושפע מגורמים שאינם מצויים בשליטת החברה, אשר כל אחד מהם או שילוב שלהם וכן התממשות אילו מגורמי הסיכון המאפיינים את פעילות החברה, עשוי לכגוע באופן מהותי בתוצאות פעילות החברה ולגרום לכך שתהיינה שונות באופן מהותי מהמידע צופה פני העתיד. אין במסמך זה מצג או התחייבות מפורשת או משתמעת בנושא כלשהו הנזכר בו ואין להתבסס על דיוק, שלמות או נכונות של המידע או הדעות הכלולות בו. החברה ו/או מי מעובדיה או נציגיה לא יישאו באחריות כלשהי (בין אם בשל רשלנות או מסיבה אחרת) להפסד אשר ינבע בדרך כלשהי מהשימוש בדו"ח זה או תוכנו או מכל סיבה אחרת בקשר לדו"ח זה.

מסמך זה הוכן על ידי תדיראן גרופ בע"מ (להלן: "החברה") אך ורק למטרת הצגת תחום האחריות התאגידית בקשר עם פעילותה ופעילות החברות הבנות שלה והוא אינו מיועד להחליף את הצורך לעיין בדיווחים המלאים של החברה לרשות לניירות ערך ולבורסה לניירות ערך בת"א בע"מ ובכלל זה בין היתר, הדו"חות התקופתיים של ודיווחים מיידיים של החברה (להלן: "דיווחי החברה") וזאת בטרם קבלת החלטה בדבר השקעה בניירות ערך של החברה. דו"ח זה, הינו הדו"ח ה-1 שמפרסמת החברה בנושא אחריות תאגידית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים המטופלים על ידי החברה.

בדו"ח נכללו מספר נושאים שהחברה בחרה להדגישם, אך לא את מלוא המידע המצוי בידי החברה ביחס לנושאים אלו ואין בהכללת פרט מסוים בדו"ח או אי הכללת פרטים אחרים כדי להצביע על היותם של פרטים מהותיים או לא מהותיים ואין בכך כדי ליצור מצג כלשהו מצד החברה באשר למכלול פעילותה ו/או גורמי הסיכון אליהם חשופה החברה. יודגש, כי הדו"ח מבוסס על נתונים עסקיים הנכונים נכון למועד פרסום הדו"ח והחברה אינה מתחייבת לעדכן ו/או לשנות את המידע הכלול בו באופן שישקף מידע ו/או נסיבות שנוצרו לאחר מועד עריכתו ואין בנתונים שבו כדי להוות תחליף לנתונים שמפורסמים בדיווחי החברה. בהתאם לכך, בכל הנוגע לנתונים כספיים או נתונים אודות היקפי פעילות, רווחיות, תחזיות וכיוצ"ב רק הנתונים שמפורטים בדיווחי החברה מחייבים את החברה ובכל מקרה של סתירה קובעים הנתונים שמפורטים בדיווחי החברה. דו"ח זה עשוי לכלול מידע צופה פני עתיד כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "מידע צופה פני עתיד") לרבות תחזיות, אומדנים ומידע בנוגע לאירועים עתידיים



TADIRAN

תדיראן גרופ בע"מ
דו"ח אחריות תאגידית 2021